

Договор №
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

г. Мурманск

«__» _____ 20__ года

Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполняющего обязанности директора _____, действующего на основании _____ от _____, с одной стороны, и законный представитель несовершеннолетнего(ей)

(ФИО законного представителя, год рождения)

документ, удостоверяющий личность паспорт _____
(серия, номер паспорта или данные другого документа, удостоверяющего личность)

дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающая по адресу:

контактный телефон _____

действующий в интересах несовершеннолетнего(ей) _____

(ФИО несовершеннолетнего (ей))

на основании свидетельства о рождении _____
(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальные услуги, указанные в перечне оказываемых социальных услуг (приложение №1 к договору), на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой.

1.3. Место оказания услуг:

(указывается адрес места оказания услуги)

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. В соответствии с п. п. 1 пункта 1 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются Заказчику бесплатно.

3. Взаимодействие сторон

3.1. Заказчик имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;

- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- на отказ от предоставления услуг;

- на защиту прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;

- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;

- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;

- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;

- предоставлять в соответствии с нормативными актами Мурманской области сведения и документы необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным органом государственной власти;

- соблюдать условия настоящего договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

- информировать в письменном форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;

- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора;

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемых уполномоченным органом государственной власти;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с

установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором;

- вести учет услуг, оказываемых Заказчику;

- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;

- исполнять иные обязательства в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- расторжения договора.

4.3. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним, между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор действует с _____ г. по _____.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Ф.И.О.

Паспорт

Адрес регистрации:

Адрес проживания:

Телефон:

Исполнитель:

Наименование: Частное учреждение

социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»

Юридический адрес: 183025

г. Мурманск, Полярные Зори 31/1

ОГРН: 1055194041121

ИНН: 5190140588

КПП: 519001001

Р/с: 40703810741000100475 Мурманское ОСБ

№ 8628 ПАО Сбербанк России

БИК: 044705615

ОКПО: 76978139

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Перечень оказываемых социальных услуг

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ пп	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Тариф социальной услуги, руб.
1.	Социально-бытовые	1. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	3 раза в неделю (календарные дни)	22.07.2020 – 21.07.2023	731, 99
		2. Помощь в приеме пищи (кормление). Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный день	22.07.2020 – 21.07.2023	162, 66
		3. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	5 раз в неделю (календарные дни)	22.07.2020 – 21.07.2023	244,00
2.	Социально-медицинские	1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) Социальное обслуживание на дому.	Услуга	7 раз в неделю (календарные дни)	22.07.2020 – 21.07.2023	81,33
		2. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	1 раз в неделю (календарные дни)	22.07.2020 – 21.07.2023	122,00
		3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	7 раз в неделю (календарные дни)	22.07.2020 – 21.07.2023	244,00
3.	Социально-педагогические	1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	244,00
		2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	1 раз в месяц	22.07.2020 – 21.07.2023	162, 66
4	Социально-правовые	1. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	162,66

		2. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	162,66
		3. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно). Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	203,33
5	Социально - психологические	1. Социально – психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений). Социальное обслуживание на дому.	Услуга	4 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	122,00
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизне-деятельности	1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	162,66
		2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в месяц	22.07.2020 – 21.07.2023	162,66
		3. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому.	Услуга	2 раза в календарный год	22.07.2020 – 21.07.2023	48,80

Поставщик:

Социальный центр – SOS Мурманск

_____ / _____ /

Заказчик:

_____ / _____ /