

**Информация о деятельности  
Частного учреждения социального обслуживания  
«Социальный центр – SOS Мурманск»**

**Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»** (далее - ЧУСО Социальный центр – SOS Мурманск ) Штатная численность- 19,5 шт. ед. в ЧУСО ЦРСФУД (25,7 ед.- в 2016)

В 2017г. Социальный центр – SOS Мурманск оказал социальные услуги в форме домашнего обслуживания 36 детям-инвалидам, за оказанные в 2017 г. услуги из регионального бюджета получена компенсация затрат в размере **1,2** млн.руб. (в 2016г. -5 детей-инвалидов и возмещена сумма в размере 95,8 тыс.руб.). Большая часть семей получали услуги «Гостевая семья» **дополнительно** к соцуслугам, определенным государственным стандартом.

С июня по декабрь признаны ЦСПН в установленном порядке нуждающимися в полустационарном обслуживании 31 чел (11 семей) (из 179 сопровождаемых Центром семей в ТЖС), оказаны соцуслуги, прогнозируется получение компенсации – **236** тыс.руб.

Идёт постепенное увеличение количества семей, получающих услуги в разных формах социального обслуживания, вместе с тем остаётся ещё ряд вопросов, которые требуют прояснения и решения (ряд нуждающихся граждан (семей) не могут быть признаны таковыми, поскольку в законе не предусмотрено основание, уточнение стандарта оказания услуг в соответствии с возможностями негосударственных поставщиков и др.).

Разработана **технология «Молодежные групповые конференции»** и апробирована с подростками на базе ГОБОУ Центр помощи детям «Ровесник» в рамках совместной работы. Проведение «Молодёжных групповых конференций» показало востребованность и эффективность данной технологии в работе с молодёжной аудиторией.

В 2017г. Социальный центр – SOS Мурманск **получена лицензия на образовательную деятельность** по программам дополнительного образования детей и взрослых. В течение 4 квартала был проведён мониторинг потребности в обучении по программам, разработанным специалистами центра, как в регионе, так и в других областях.

В 2017 году Социальный центр – SOS Мурманск оказывал услуги, поддержку и сопровождение детей и молодежи, семей с детьми в ТЖС, замещающих, проживающих в г.Мурманск, ЗАТО г.Североморск, ЗАТО Александровск, Кольский, Ловозерский, Кандалакшский и Ковдорский районы) - **498** детей (**276** семей) , 2016 - 438 детей (229 семей), продолжая реализацию основных проектов.

Проект «Приёмные семьи» осуществлял деятельность до сентября 2017 года. За указанный период получали сопровождение **115** детей и молодежи в 46 семьях, в том числе 29 выпускников приемных семей в возрасте от 18 до 23 лет (в 2016 - 125 детей в 45 семьях, в том числе 34 выпускника).

ЧУСО Социальный центр – SOS Мурманск являлся негосударственной уполномоченной организацией по подготовке кандидатов в замещающие родители без финансовой компенсации из бюджетных источников оказываемых услуг (до 1 сентября действовали соответствующие договоры с администрациями г. Ковдор, г. Апатиты, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск, г. Мурманск).

В первом полугодии 2017 года в г. Мурманске обучено **15** человек/11 семей (в 2016 г. – 34 человека/25 семей). Все получили «Свидетельства» о прохождении обучения и 2 семьи из числа обученных кандидатов приняли на воспитание 4 детей.

Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение в 2017 года получали **29** выпускников приёмных семей (в 2016 году - 34), в том числе, ежемесячную финансовую поддержку из SOS бюджета получали 6 выпускников (202,2 тыс. руб.)

В январе 2017 г. была проведена акция для выпускников приемных семей «Белоснежная улыбка», направленная на профилактику здорового образа жизни.

Проведён обучающий семинар «Подросток в приемной семье: подходы к профилактике отказов и технологии работы с семьей и детьми» для 25 специалистов служб сопровождения, представителей органов опеки и партнёров Центра, работающих с замещающими семьями.

В феврале 2017 года был проведен детско-родительский тренинг-семинар «Жить в согласии» в нем приняли участие 15 подростков.

За счет средств гранта с сентября 2016г по май 2017 г. реализовывался проект «На пороге взрослости» Фонда поддержки и развития филантропии КАФ: заключены 27 договоров о взаимодействии с замещающими родителями, проведено 5 мероприятий для приемных семей, закуплено оборудование для офиса в Ковдоре. Общий объем финансирования составил 676,9 тыс. руб.

В сентябре 2017г. в учреждении была проведена оптимизация, определены наиболее востребованные услуги, оказание которых государственными учреждениями не охватывает в полной мере потребность семей и имеет перспективу госсубсидий. Произошло сокращение 6 ставок специалистов проекта «Приёмные семьи», из них-1 передана Детской деревне для работы в Ковдорском районе.

В проекте укрепления семьи «Вместе с мамой» комплексное социально-психологическое сопровождение в 2017 году получили **319** детей из **176** семей в ТЖС, проживающих в г. Мурманск, Кандалакша, Полярные Зори, Кола, Ревда, ЗАТО Снежногорск.

В 2017 году зарегистрировано 125 обращений в проект, в том числе от партнеров проекта получено 38 ходатайств об оказании социально-психологической помощи. На сопровождение в 2017 году принято новых 59 семей с высоким уровнем риска социального сиротства.

Увеличилось количество обслуживаемых семей в г. Мурманске и Ловозерском районе: в 2017 году были введены дополнительно **1,75 ставки** специалистов по социальной работе (1 – в г. Мурманске, 0,75 – в Ловозерском районе).

Всего в отчетный период семьям, нуждающимся в социальной помощи, было оказано более **2087** услуг (в 2016 г. - 1490).

В 2017 году в социальной гостинице в Мурманске проживали **4** женщины и **5** детей, для 2 из которых социальная гостиница стала первым домом. Услуга временного пользования жилым помещением «Социальная гостиница» в 2017 году стала лауреатом регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области». Центр награжден Почётным дипломом лауреата регионального конкурса и получил **Свидетельство «100 лучших товаров Мурманской области».**

Существенный профилактический эффект дает активное развитие групповых форм работы с проблемными семьями: в течение 2017 года проведено **34** групповых занятия (в 2016 - 61 групповое занятие) по разработанным специалистами проекта программам «Город на ладошке», «Наши верные друзья», «Мастерская Совы», «Сокровища саамской земли», «Папа+», «Залог успешности», «Сильные родители-сильные дети», направленным на повышение родительской компетентности, организацию семейного досуга, развитие детско-родительских взаимоотношений.

По результатам системной социально-психологической работы в 2017 году самодостаточности достигли 25 семей – **65%** от числа семей, снятых с сопровождения, в которых воспитываются **53** ребенка в возрасте от 0 до 18 лет (в 2016 г. - 26 семей - 83%). Снижение процента семей, достигших самодостаточности по завершению сопровождения, связано с ухудшением социально-экономического положения сопровождаемых семей в социуме (отсутствие возможности трудоустроится таким образом, чтобы иметь возможность воспитывать и обеспечивать ребенка; невозможность получения (приобретения) жилья и др.).

В такой ситуации у семей обострилась потребность в получении материальной и финансовой поддержки. 108 особо нуждающихся семей получили финансовую поддержку из SOS бюджета на сумму **355,8** тыс.руб. (в 2016 г. - 753,4 тыс.руб.) В связи с постепенным снижением размера средств прямой финансовой помощи семьям из SOS бюджета, активно развиваются технологии партнерского сопровождения, используются ресурсы местного сообщества, в частности проводятся благотворительные акции (в 2017г. - 6), в том числе в социальных сетях. Все это позволило увеличить количество оказываемых услуг, прежде всего срочных, в том числе и оказание материальной помощи.

За счет средств гранта Всероссийского конкурса «Семейный фарватер» программы «Семья и дети» Фонда Тимченко (1,8 млн. руб на 2016-2018 г.г.) получила дальнейшее развитие услуга временного кризисного размещения детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в принимающие семьи «Спасательный круг»: в период с января по ноябрь 2017 года были размещены на период преодоления кризисной ситуации в биологической семье в подготовленные принимающие семьи – 8 детей. Проведено обучение по специально разработанной программе 12 чел. кандидатов в принимающие семьи, в том числе мамы - SOS.

В период с января по сентябрь 2017 г. в Ловозерском районе реализовывался получивший Президентский грант, проект «Мир вокруг тебя. Регион», направленный во взаимодействии со службами Управления ФСИН на правозащиту и просвещение социально-незащищенных категорий семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, где родители, воспитывающие детей, были в местах лишения свободы или имеют наказания, не связанные с лишением свободы.

Самый важный результат осуществления проекта - в 100% случаев отсутствуют факты привлечения осужденных женщин, находящихся на учете в ФКУ УИИ УФСИН и принимавших участие в проекте, к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, и совершение ими повторных правонарушений.

Эффективная работа по повышению правовой культуры, актуальные темы, затронутые на семинарах-тренингах для родителей, положительные отзывы участников проекта «Мир вокруг тебя. Регион» способствовали созданию нового (уже третьего) проекта «Азбука права», который в настоящий момент и получил очередной 3-й Президентский грант.

В течение 2017 года продолжена реализация базового проекта «Открытый мир», получен грант на локальный проект «Особая забота» от ПАО «ГМК «Норильский никель», реализуемого с участием Мончегорского ГОАУСОН, детского сада № 38 г. Заполярный.

Деятельность проектов была направлена на практическую работу с детьми – инвалидами, родителями детей-инвалидов, на апробацию сопровождения выпускников с ОВЗ, проведение семейных групповых конференций, апробацию инновационной технологии «Молодежные групповые конференции», реализацию обучающих программ.

Количество обученных специалистов по различным программам повышения компетенции по проекту составило **164** чел. (в 2016 - 555 специалистов), количество обученных граждан, привлекаемых к оказанию услуг составило **88** человек. Снижение количества специалистов, прошедших обучение, произошло в связи с уменьшением финансирования на данное направление работы (в 2016г. финансировался проект «ШАНС», грантовая поддержка «SOS Детские деревни Норвегия» на развитие профессиональных компетенций специалистов), а так же уменьшением запроса из учреждений. В ходе реализации указанных проектов получили индивидуальные консультации **584** человека: специалиста, родителя, выпускника с ОВЗ.

В 2017 году для специалистов, обученных и работающих по разработанным программам, специалистами Центра были проведены **283** индивидуальных и групповых супервизии (в 2016 г. - 243 супервизии), проведены 10 практических - Семейных групповых конференций (СГК), (в 2016 - 10).

На протяжении года было организовано и осуществлялось индивидуальное сопровождение **11** выпускников разных форм опеки с ОВЗ (в 2016 году -10).

С целью поддержки выпускников разных форм опеки с ОВЗ из Мурманска и Мурманской области, для них проведены три выездных (на т/б) семинара-тренинга, направленных на успешную адаптацию молодых людей в социуме, в которых приняли участие **45** человек.

В рамках проекта «Открытый мир» предоставлена услуга кратковременного размещения детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья» - **43** детям, (в 2016г. -38, в 2015г. -34). Постоянное увеличение количества детей говорит о востребованности услуги со стороны родителей. Нареканий по качеству не было.

В 2017г. была продолжена работа по получению возмещения за оказанные соцуслуги из средств регионального бюджета, была получена субсидия на оказанные услуги 36 детям.

Продолжена работа «Школы принимающих родителей», с целью мотивации принятия в семью ребенка с ОВЗ, были проведены практические занятия для **44** человек (2016 году –28

человек). Увеличение произошло за счет включения новой территории - Печенгский район, в котором в 2018г будут оказываться социальные услуги в форме социального обслуживания на дому детей-инвалидов.

Проведены тренинги «Родительские выходные», направленные на нормализацию супружеских отношений в семье, воспитывающей ребенка с инвалидностью, приняли участие 24родителя (в 2016 - 32). Для одиноких родителей (16 чел), воспитывающих детей с инвалидностью, были организованы два тренинга по программе «Как мне быть?».

Активно велись групповые формы работы с детьми, подростками и молодыми людьми с ОВЗ: проведены интегрированные праздники, в мероприятиях приняли участие **402** человека (в 2016 году – 345 человек).

В 2017г. продолжалась работа по распространению и предоставлению опыта работы по программам повышения компетенций в регионах.

В работе межрегионального образовательного интенсива «Наставничество как социальный инструмент», г. Москва, принял участие специалист Социальный центр – SOS Мурманск, учреждение **подтвердило право проводить обучение, выдачу сертификатов по программе подготовки кураторов для выпускников с ОВЗ различных форм опеки.**

Программа и опыт работы по программе **«Формирование компетенций специалистов, работающих в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**, разработанная специалистами Социальный центр – SOS Мурманск и реализуемая в проекте, представлена на обучающем семинаре для специалистов школ приемных родителей и служб сопровождения замещающих семей в г. Москве, получила высокую оценку.

Активное распространение опыта работы Социальный центр – SOS Мурманск в других регионах позволило сформировать положительный имидж учреждения и осуществлять деятельность за пределами Мурманской области.

В 2017 году «Социальный центр – SOS Мурманск» проверялся Министерством социального развития Мурманской области по соблюдению условий, целей и порядка предоставления субсидии, предоставленной из регионального бюджета. По результатам проверки было указано на нарушения в части бухгалтерского отчета о фактических затратах

### **Перспективы развития в 2018 году**

В качестве нового направления работы – будут развиваться услуги по оказанию ранней помощи детям (прежде всего детям с инвалидностью, на дому), сохранится обслуживание и сопровождение семей в ТЖС.

Основной фокус будет сделан на развитие направлений, имеющих потенциал госфинансирования: работа с госсубсидиям, участие в государственном и муниципальном заказе в соответствии с возможностями, открывающимися в связи с государственной политикой, направленной на развитие конкуренции, расширением участия СОНКО в предоставлении государственных и муниципальных услуг, сохраняя при этом высокие стандарты SOS, бренд SOS.

В условиях продолжающейся бюджетной реформы меняется формат работы негосударственных учреждений, что требует от работников новых компетенций, активного самообразования, новые условия также дают возможность развивать социальное предпринимательство.

Будут проведены мероприятия по обеспечению качества услуг, соответствия стандартам, повышению компетенций штатных и привлеченных специалистов, снижению организационных издержек при оказании услуг, привязки оплаты в зависимости от качества и количества оказанных услуг.