

## Информация о деятельности частного учреждения социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск» за 2019 год

С 2012 года частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр SOS - Мурманск» (далее - Социальный центр - SOS) работает в рамках Программы «Детская деревня- SOS, Мурманская область».

В 2019 году задачи, поставленные перед Социальным центром-SOS, успешно выполнены, в частности: Социальный центр – SOS активно работал, как негосударственный поставщик социальных услуг. Получена компенсация затрат из областного бюджета за оказанные социальные услуги.

Социальным центром -SOS активно внедряются новые технологии: **«Молодежные групповые конференции»** и **«технология мобильных бригад SOS-помощи»**. Использование данных технологий показало их востребованность и эффективность.

Социальный центр - SOS стал победителем в конкурсных отборах среди НКО на предоставление субсидии из областного бюджета: **на оказание психолого-педагогических услуг** обучающимся, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам, объявленный Министерством образования и науки Мурманской области и на реализацию проекта - **Ресурсный центр СО НКО**, объявленный Министерством экономического развития Мурманской области.

Администрацией Ловозерского района Социальному центру – SOS выделено отдельное помещение на праве бесплатной аренды, учреждением помещение отремонтировано и открыто обособленное подразделение по профилактике социального сиротства в Ловозерском районе в пгт. Ревда. Выявлена возможность и необходимость оказания социальных услуг на дому детям-инвалидам в Ловозерском районе с применением возможностей проекта «Гостевая семья».

Продолжалась работа по формированию положительного имиджа организаций SOS. Специалисты Социального центра – SOS активно участвовали в работе КДН и ЗП, являются членами Координационного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области по развитию службы ранней помощи в Мурманской области, участвовали в мероприятиях, организованных органами и учреждениями образования, соцзащиты, здравоохранения, УФСИН, принимали международные делегации.

С целью **обеспечения финансовой устойчивости** в 2019 г. подано **4** новых грантовых заявки, из них **3** заявки получили поддержку, в том числе: Социальным центром было получено финансирование на реализацию проекта «Приемная семья для особого ребенка» от SOS Норвегии через РК «Детские деревни - SOS», проекта «Родительская перезагрузка. Регион» от Министерства социального развития Мурманской области, получен Президентский грант.

Социальный центр – SOS прошел процедуру независимой оценки качества оказываемых социальных услуг, оценки по качеству услуг очень высокие, на итоговый рейтинг повлияло замечание – доступность для инвалидов не обеспечена в надлежащем объеме.

Социальный центр – SOS подал документы в Министерство социального развития Мурманской области на включение в реестр некоммерческих организаций, исполнителей общественно-полезных услуг.

На Выставке - форуме «Вместе ради детей!» Фонда поддержки детей, оказавшихся в ТЖС, прошедшей в г. Калуга, специалисты Социального центра – SOS в составе делегации Мурманской области успешно представляли эффективные практики социальной работы.

Социальный центр – SOS в 2019 г. проверяла Государственная инспекция труда по Мурманской области. Вынесены предписания в части соблюдения сроков проведения вводных и периодических инструктажей. Замечания устранены.

Бюджет Социального центра – SOS Мурманск в 2019 году составил 25 974,60 тыс. рублей, из них: финансирование учредителя МБОО Российский комитет «Детские деревни - SOS» - 10 028,70 тыс. рублей, средства на деятельность проекта «Приемная семья для ребенка с инвалидностью» 4 191,90 тыс. рублей, средства федерального бюджета, полученные на реализацию проектов, получивших поддержку Фонда президентских грантов - 2944,70 тыс. рублей, средства регионального бюджета Мурманской области: субсидии на возмещение затрат,

связанные с предоставлением социальных услуг - 6 357,90 тыс. рублей, субсидия на предоставление услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников – 344,30 тыс. рублей, субсидия из областного бюджета на реализацию социально значимой программы "Родительская перезагрузка. Регион" – 193,60 тыс. рублей, субсидия из областного бюджета некоммерческой организации на финансовое обеспечение деятельности Ресурсного центра СО НКО – 1900,00 тыс. рублей, пожертвования физических и юридических лиц – 13,50 тыс. рублей.

В 2019 году Социальный центр – SOS оказывал услуги, поддержку и сопровождение детей и молодежи, семей с детьми в ТЖС, замещающих семей, детей-инвалидов, проживающих в г. Мурманск, г. Мончегорск, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск, Кольском, Ловозерском, Кандалакшском, Печенгском, Оленегорском и Ковдорском районах - **всего 280 детей (183 семьи)**, 2018 - 389 детей (247 семей), продолжая реализацию основных проектов. Уменьшение количества детей и семей по сравнению с 2018 г. произошло в связи с переводом проекта профилактики социального сиротства «Вместе с мамой» - Кандалакша под управление Детской деревни.

В отделении по профилактике социального сиротства (проект укрепления семьи «Вместе с мамой») услугу комплексного социально-психологического сопровождения в 2019 году получили **206 детей из 113 семей** в ТЖС, проживающих в гг. Мурманск, Кола, пгт. Ревда и с Ловозеро, ЗАТО Снежногорск.

Признаны в установленном порядке нуждающимися в полустационарном обслуживании 37 человек, 20 семей, (2018 г. - 61 человек, 32 семьи) из 133 сопровождаемых Центром семей в ТЖС, за оказанные социальные услуги признанным нуждающимися прогнозируется получение компенсации. Уменьшение количества получающих услуги произошло в связи с передачей проекта профилактики социального сиротства - Кандалакша под управление Детской деревни.

В 2019 году в подразделении «социальная гостиница» в Мурманске проживали **3 женщины и 5 детей** с риском социального сиротства. С июня 2019 г. «социальная гостиница» закрыта в связи с повышением размера арендной платы администрацией г. Мурманска.

Существенный профилактический эффект дало активное **развитие групповых форм** работы с проблемными семьями: в течение 2019 года проведено **21 мероприятие** (в 2018 - 20) по программам, разработанным Социальным центром – SOS, направленным на оптимизацию детско-родительских отношений: «Город на ладошке», «Мастерская Совы», «Сокровища Саамской земли», «Наши верные друзья», в которых приняли участие **72 семьи (114 детей)**.

Проведено 4 мероприятия Клуба выходного дня (экскурсии в Мурманский областной океанариум, саамскую деревню «САМЬ-СЫЙТ», на страусиную ферму, просмотр музыкальной сказки «Летучий корабль», в которых приняли участие 47 семей с детьми (130 человек), проживающих в Ловозерском районе и городе Мурманске.

В 2019 году **108** особо нуждающихся семей получили финансовую поддержку из SOS бюджета на сумму **180 тыс.руб.** (в 2018 г. – 99 семей, 449,7 тыс.руб.). Размер денежной помощи уменьшен с целью мотивации семей к большей самостоятельности.

В период с декабря 2018 года по ноябрь 2019 года Социальным центром - SOS реализовывался **проект «Я - РОДИТЕЛЬ! ПЕРЕЗАГРУЗКА»**, направленный на **профилактику социального сиротства через развитие социальных практик в области повышения родительских компетенций в семьях, где родители находятся в местах лишения свободы, были в местах лишения свободы или имеют наказания, не связанные с лишением свободы, и иных социально-незащищенных семьях с детьми с риском социального сиротства**, поддержанный Фондом президентских грантов. Основные итоги реализации проекта:

- услугу комплексного социального сопровождения получили **72 семьи**, в которых воспитывается 123 ребенка;
- у 12 участников проекта, находящихся в МЛС, приобретены знания и сформированы навыки, необходимые для успешной социализации в обществе;
- предоставлено 48 юридических консультаций (для 25 семей) по различным правовым вопросам;
- 25 участников проекта получили помощь психолога;

- уровень профессиональных компетенций в вопросах социальной поддержки семей с высоким риском социального сиротства повышен у 57 специалистов государственных учреждений, УФСИН и НКО Мурманской области. (2 обучающих семинара: «Социальные, психологические и психофизиологические механизмы и профилактика зависимого (аддиктивного) поведения»; «Технологии социально-психологической поддержки личности на этапе формирования новых жизненных стратегий»),
- у 30 участников программы «Сильные родители – сильные дети» (в т.ч. 12 – из числа лиц, находящихся в МЛС) повышен уровень родительских компетенций в вопросах воспитания и развития детей,
- издано и распространено 100 экз. тематической печатной продукции.

По результатам использования эффективных практик и системной социально-психологической работы в 2019 году выросли показатели достижения семьями самодостаточности - **95%** от числа семей, снятых с сопровождения (в 2018 г. - 65%).

В течение 2019 года деятельность **отделения по оказанию социальных и образовательных услуг** была направлена на практическую работу с детьми – инвалидами, родителями детей-инвалидов, приемными семьями, воспитывающими детей с инвалидностью и ОВЗ, проведение семейных групповых конференций, молодежных групповых конференций, реализацию обучающих программ.

В полном объёме выполнен государственный заказ Министерства образования и науки Мурманской области на оказание **психолого-педагогических услуг** обучающимся, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам, были проконсультированы 20 семей, проживающие в Ковдорском, Печенгском районах.

С сентября 2019 г. реализуется **проект «От равных прав к равным возможностям»**, получивший финансирование Фонда президентских грантов. Проект **направлен на обеспечение равных прав детей с инвалидностью и семей, воспитывающих детей с инвалидностью и проживающих в отдаленных районах Мурманской области к получению социальных услуг**. Реализуется на территориях Ковдорского, Кандалакшского и Ловозерского районов. В проекте применяется инновационная технология «мобильная бригада SOS - помощь» и применение этой технологии уже сегодня доказало её необходимость в отдаленных районах при недостатке квалифицированных кадров. В ноябре и декабре 2019 г. **2** мобильные бригады, состоящие из психолога, юриста, логопеда-дефектолога, работали в Ковдорском и Кандалакшском районах. За помощью обратилась **31 семья**. По завершению проекта результаты применения технологии «мобильные бригады - SOS помощь» планируется презентовать специалистам государственных учреждений системы социальной защиты и образования.

С сентября 2019 г. началась реализация проекта **«Приемная семья для ребёнка с инвалидностью»**, направленного на **мотивацию приемных семей и кандидатов в приемные семьи для принятия в семью ребёнка с инвалидностью**. Проект реализуется на территории **Кандалакшского района**, но охват потенциальных приемных семей мы рассматриваем значительно шире, это и гг. Мурманск, Ковдор, Заполярный. Основные мероприятия проекта - это консультирование, мотивационные тренинги, обучение, в т.ч. и приглашенным специалистом из социальных служб Норвегии.

Штатными и привлеченными специалистами отделения по оказанию социальных и образовательных услуг в муниципалитетах организовано социальное обслуживание на дому - **74** детей-инвалидов и **5 детей** - раннего возраста) (в 2018 г. - 65, в 2017 г. - 43). К госстандарту дополнительно за счет средств учреждения оказываются дополнительные услуги для родителей таких детей («Гостевая семья»). Постоянное увеличение количества детей говорит о востребованности услуги со стороны родителей, особенно в отдаленных районах Мурманской области. Нареканий по качеству не было. Охват детей в возрасте до 3-х лет осуществлялся до июля 2019 г. в период реализации проекта за счет грантовых средств.

Продолжена работа «Школы принимающих родителей». С целью подготовки ассистентов для обслуживания детей-инвалидов, проведены практические занятия для **25** человек на новой территории проекта – Ловозерский район, в котором в 2020 г. будут оказываться социальные услуги детям-инвалидам форме социального обслуживания на дому.

Проведены тренинги «Родительские выходные», направленные на нормализацию супружеских отношений в семье, воспитывающей ребенка с инвалидностью (30 родителей из Кандалакши и Ковдора) (в 2018 - 24). Для одиноких родителей, проживающих в Мурманске, Заполярном и Мончегорске (16 чел.), воспитывающих детей с инвалидностью, организовано 2 выездных тренинга по программе «Как мне быть?».

Групповыми формами работы с детьми и подростками с ОВЗ охвачено более **500** человек.

По программам повышения компетенции в 2019 г. обучено **168** специалистов (в 2018 - 190). Индивидуальные консультативные услуги получили **636** человек: специалисты, родители, подростки. Проведено **19** индивидуальных и групповых супервизий для специалистов с целью разбора трудных случаев и профилактики эмоционального выгорания (в 2018 г. - 14 супервизий), **10** практических семейных групповых конференций (СГК), (в 2018 - 12) и 5 молодежных групповых конференций.

По запросу МБОУ СОШ № 1 г. Кандалакша Социальный центр – SOS провел 2 обучения по программам: «Психология девиантного поведения подростков» и «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» (40 педагогов); по запросу отдела образования Кандалакшского района в июне был проведен тренинг на командообразование и коммуникацию для школьников летнего оздоровительного лагеря (52 ребенка).

В 2019 г. появилось новое направление деятельности Социального центра – SOS: проект «Ресурсный центр СО НКО», на реализацию которого выделена субсидия Министерства экономического развития Мурманской области. Основная цель проекта - формирование инфраструктуры поддержки СО НКО в Мурманской области, повышение профессиональных компетенций лидеров и начинающих участников НКО-сектора. Проект реализовывался с 01 апреля по 25 декабря 2019 г.

За период реализации проекта было проведено 203 консультации, из них 70 по созданию НКО. В результате было зарегистрировано 10 новых СО НКО. Проведено 10 обучающих мероприятий: 7 - в г. Мурманске, 2 - в Кандалакше, 1 - в Мончегорске, участие в которых приняли 377 представителей СО НКО. Обучение провели 8 привлеченных иногородних эксперта из г. Москвы, 1 эксперт из г. Псков и эксперт из г. Мурманска. Представителям СО НКО была оказана помощь в подготовке грантовых заявок в различные грантодающие организации, в т.ч. и в Фонд президентских грантов.

Проведено совместно с Мурманским Арктическим государственным университетом исследование состояния СОНКО в Мурманской области.

Проект позволил значительно повысить компетенции представителей СО НКО Мурманской области. Получена высокая оценка как со стороны СОНКО, так и со стороны заказчика – Министерства экономического развития Мурманской области.

Директор Программы «Детская деревня- SOS, Мурманская область»:  
И.о директора ЧУСО Социальный центр - SOS Мурманск:

Викторова Е.Е.  
Кулькова Т.Н.