



Утверждаю
Директор ЧУСО
«Детская деревня - -SOS Лаврово»
Ф.А. Яшкин
«21» марта 2022 года

Положение
об Уполномоченной службе по предупреждению
жестокого обращения с детьми в
Частном учреждении социального обслуживания
«Детская Деревня – SOS Лаврово»

Орел

2022 г.

Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Основные понятия	4
3.	Цель и задачи уполномоченной службы по предупреждению жестокого обращения с детьми	7
4.	Обязанности службы.....	7
5.	Организация работы службы.....	8
6.	Алгоритм деятельности службы по предупреждению жестокого обращения с детьми.....	9
7.	Права и обязанности службы	12
7.1	Обязанности службы.....	12
7.2	
	Права службы.....	13
7.3	Взаимодействие службы.....	13
8.	Обеспечение деятельности службы.....	15
9.	Порядок избрания представителей службы:.....	15
10.	Прекращение деятельности представителей службы	15

Приложения:

1. Первичный отчет
2. Анализ местной ситуации
3. Комплексная оценка случая
4. План действий
5. Общий план расследования случая
6. Итоговый отчет о случае жестокого обращения
7. Журнал регистрации случаев жестокого обращения с детьми
8. Права и обязанности волонтера

1. Общие положения

Настоящее Положение об уполномоченной службе по предупреждению жестокого обращения с детьми (далее - Положение) разработано для «Детской Деревни – SOS Лаврово» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Конвенцией ООН о правах ребенка.

Служба руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности: Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ, Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, региональными законами, защищающими права и интересы ребенка, Политикой по защите детей от жестокого обращения международной благотворительной организации «Детские деревни SOS» в целях предупреждения жестокого обращения, Уставом Межрегиональной благотворительной общественной организации РК «Детские Деревни - SOS» (с изменениями и дополнениями 11.03.2013 г.), Конвенцией ООН о правах ребенка и настоящим Положением, Законом Орловской области от 22 августа 2005 года № 529-ОЗ «О гарантиях прав ребенка в Орловской области», Законом Орловской области от 26 декабря 2014 года № 1730-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений прав несовершеннолетних в Орловской области».

Политику по защите детей от жестокого обращения дополняет ряд документов, в которых подробно рассматриваются различные аспекты. Среди них - методические документы, которые являются обязательными для исполнения всеми ассоциациями- членами и генеральным секретариатом:

- Правила поведения сотрудника организации МБОО РК «Детские деревни - SOS» (№321-ОП-02 от 24.02.2011);
- Сотрудничество в защиту детей: функции и обязанности генерального секретариата в процессе регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них (2015);
- Безопасность ребенка касается каждого: процедуры регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них в ассоциациях-членах (2016);
- Расследование жестокого обращения с детьми в организации SOS Детские деревни (2016).

1.2. Состав уполномоченной службы по предупреждению жестокого обращения с детьми утверждается Исполнительным директором (Национальным директором) Межрегиональной благотворительной общественной организацией РК «Детские деревни - SOS».

2. Основные понятия

В целях настоящего Положения используется следующее понятие жестокого обращения с детьми: жестокое обращение - форма взаимоотношений, при которой одним либо обоими родителями/лицами их заменяющими (законными представителями) или иными лицами, на которых возложены обязанности по воспитанию несовершеннолетних, иным взрослым лицом, имеющим непосредственное отношение к содержанию или воспитанию ребенка, умышленно или по неосторожности, действием либо бездействием причиняется вред физическому и психическому состоянию здоровья несовершеннолетнего, его эмоциональному и нравственному развитию. В соответствии с разъяснениями, содержащимися в п. 11 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27 мая 1998 г. №10 «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей» (в ред. Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 6 февраля 2007 г. №6), «жестокое обращение с детьми может проявляться не только в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей)».

Определение основных видов жестокого обращения:

Физическое насилие - умышленные действия (бездействие) со стороны родителей или иных лиц, в том числе детей, обладающих определенным статусом, властью или доверием, которые повлекли или могут повлечь за собой нанесение вреда физическому или умственному здоровью ребенка. Физическое насилие также может выражаться в нанесении вреда здоровью ребенка в результате выявления у него симптомов заведомо несуществующей болезни или умышленных действий, приводящих к болезни. Подобные случаи могут быть единичными или систематическими.

Сексуальное насилие выражается в использовании ребенка взрослым или другим ребенком, наделенным в силу возраста или уровня развития определенной властью, авторитетом или доверием, для удовлетворения своих потребностей или получения удовольствия. Под сексуальным насилием над ребенком подразумевается принуждение или подталкивание ребенка к участию в действиях сексуального характера, независимо от того, насколько ребенок осознает происходящее. Такие действия могут предполагать физический контакт, половое сношение или иные действия сексуального характера. К сексуальному насилию также относится привлечение детей к просмотру или производству порнографических материалов или поощрение детей к неподобающему сексуальному поведению.

Пренебрежение нуждами ребенка — невнимание или бездействие со стороны лица, воспитывающего ребенка, в обеспечении потребностей ребенка в медицинском обслуживании,

образовании, эмоциональном развитии, питании, жилье и безопасных бытовых условиях в пределах ресурсов, объективно доступных семье ребенка или другим ответственным за него лицам, если это влечет за собой (или с большой долей вероятности может повлечь за собой) вред здоровью ребенка или его физическому, умственному, духовному, нравственному или социальному развитию. Сюда также относится неспособность обеспечить надлежащий присмотр за ребенком и защитить его от опасности, насколько это возможно.

Эмоциональное насилие - периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей/лиц их заменяющих (законных представителей), сверстников или иных лиц, приводящее к нарушению психологического развития или неправильному восприятию окружения.

Случай жестокого обращения - ситуация, возникшая в результате нарушения Политики по защите детей от жестокого обращения и/или Кодекса поведения.

Случай жестокого обращения, произошедший внутри организации - случай жестокого обращения, когда удовлетворяется хотя бы один из следующих критериев:

- в зарегистрированном случае жестокого обращения с детьми в качестве пострадавшего либо виновного фигурирует ребенок, находящийся на непосредственном попечении в программе «Детские деревни - SOS»;
- в зарегистрированном случае жестокого обращения с детьми в качестве виновного фигурирует работник SOS или ассоциированное с организацией лицо (в том числе родитель из замещающей семьи, которая находится на сопровождении SOS).

Случай жестокого обращения вне организации - случай, когда ребенок не находится на непосредственном попечении в программе «Детские деревни – SOS Лаврово», а виновный не имеет какого-либо отношения к нашей организации.

Случай, требующий особого внимания - случай, когда удовлетворяется хотя бы один из следующих критериев:

- жестокое обращение, пренебрежение нуждами ребенка или иные неправомерные действия привели к тяжелым последствиям для здоровья, попытке самоубийства или смерти ребенка, или молодого человека, участвующего в одной из программ «Детских деревень - SOS» (далее - ПДД SOS);
- случай является случаем сексуального насилия в отношении ребенка.
- случай широко освещается в СМИ, случаем интересуются или могут заинтересоваться доноры, общественность и/или государственные органы;

- за последние пять лет из этой же ассоциации на рассмотрение в генеральный секретариат уже передавался случай жестокого обращения с детьми.

Случай, связанный с конфликтом интересов - случай, когда удовлетворяется хотя бы один из следующих критериев:

- обвинения затрагивают руководство той или иной Детской деревни - SOS или национального офиса;
- имеются признаки халатности со стороны ответственной ассоциации или офиса генерального секретариата в исполнении требований организации при проведении разбирательства по данному случаю.

Генеральный секретариат - исполнительный орган международной благотворительной организации SOS Детские деревни.

Правление - постоянно действующий руководящий коллегиальный орган организации.

Национальная ассоциация - Российский комитет «Детские Деревни - SOS» и учрежденные им организации.

Национальный офис - Российский комитет «Детские Деревни - SOS».

Детская деревня - SOS - частное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и/или детей, оставшихся без попечения родителей;

Национальный ответственный по защите прав детей (далее - национальный ответственный) - сотрудник Российского комитета «Детские Деревни - SOS», отвечающий за вопросы защиты прав детей и предупреждения жестокого обращения с детьми на уровне национальной ассоциации, координирование деятельности мероприятий по защите детей от жестокого обращения и контроль поступивших жалоб;

Замещающие семьи Детских деревень - SOS (далее — *замещающие семьи*) - общее понятие, которое объединяет в себе SOS-семьи, многодетные замещающие семьи, проживающие на территории *Детских деревень - SOS*, многодетные интегрированные замещающие семьи, проживающие в предоставленных *Детскими деревнями - SOS* жилых помещениях, а также приемные и опекунские семьи, проживающие на собственной жилплощади и получающие поддержку *Детских деревень SOS* на основе договора по сопровождению приемной семьи Детской деревней SOS;

Волонтер - человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

3. Цель и задачи уполномоченной службы по предупреждению жестокого обращения с детьми

В соответствии с Политикой по защите детей от жестокого обращения уполномоченная служба по предупреждению жестокого обращения с детьми (далее - служба) создается в «Детской деревне – SOS Лаврово» из числа сотрудников, уполномоченных принимать жалобы о случаях жестокого обращения, исследовать проблемы, ставшие основанием для открытия случая, способные привлечь для помощи пострадавшему необходимые услуги и осуществляющие координацию и мониторинг процесса, а также минимизацию угроз, выявленных в процессе оценки случая.

Цель службы - предупреждать насилие над детьми и пренебрежение их потребностями, а также обеспечивать быстрое и адекватное реагирование при выявлении обстоятельств, вызывающих обеспокоенность в связи с жестоким обращением по отношению к детям в «Детской деревне – SOS Лаврово».

Основные задачи службы:

- предотвращение случаев жестокого обращения со стороны взрослых по отношению к детям и среди детей в «Детской деревне – SOS Лаврово»;
- разъяснение детям, сотрудникам, членам правления, замещающим семьям, волонтерам и представителям партнерских организаций Политики по защите детей от жестокого обращения и связанных с ней процедур;
- проведение информационно-просветительской работы с детьми и взрослыми, направленной на создание безопасной среды;
- стимулирование открытого и честного обсуждения проблемы жестокого обращения с детьми;
- внедрение во всех организациях, учрежденных РК «Детские деревни - SOS», надёжных каналов для подачи жалоб, гарантирующих всем заинтересованным лицам право быть выслушанными;
- формирование системы реагирования на все сообщения, поступающие в рамках организаций.

4. Обязанности службы

В соответствии со своими задачами служба осуществляет:

- контроль и предупреждение факторов риска жестокого обращения, связанных с процессами и методами, применяемыми в различных сферах деятельности «Детской деревни – SOS Лаврово»;

- рассмотрение и оценку поступивших заявлений или жалоб о случаях жестокого обращения при необходимости, сбор дополнительной информации для принятия решения относительно непосредственных мер по защите ребенка (детей) и дальнейших действий;
- принятие решений о необходимости обращения в государственные службы или организации и мониторинг случая;
- проведение просветительских и образовательных мероприятий, информирующих детей, их родителей или лиц, их заменяющих о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения, способах выявления и реагирования в случаях жестокого обращения.

5. Организация работы службы

5.1 Служба создается на уровне программы «Детская деревня – SOS Лаврово». Служба избирается минимум из трех человек, уполномоченных принимать и рассматривать жалобы, касающиеся жестокого обращения с детьми.

5.2 На национальном уровне в РК «Детские Деревни - SOS» создается Национальная служба по защите детей от жестокого обращения (далее - Национальная служба). Утверждение ее состава оформляется распоряжением Национального директора (Исполнительного директора) РК «Детские деревни - SOS».

5.3 В состав службы входит Директор Детской деревни - SOS Лаврово и еще два избираемых члена из числа работников «Детской деревни – SOS Лаврово»: Программы укрепления семьи, Дома молодежи или работник Детской деревни - SOS. При избрании на эту должность следует принять во внимание мнение и предложения детей, молодых людей и семей, участвующих в ПДД SOS. Директор Детской деревни - SOS Лаврово автоматически является руководителем службы. Он координирует деятельность службы, незамедлительно информирует правоохранительные органы и передает информацию обо всех жалобах на жестокое обращение советнику по семейным формам устройства и защите прав детей, исполняющему функции национального ответственного.

Члены службы по предупреждению жестокого обращения с детьми на уровне ПДД SOS утверждаются Исполнительным директором (Национальным директором) Межрегиональной благотворительной общественной организацией - РК «Детские деревни - SOS».

5.4 Общее руководство и контроль за работой службы и за ведением случаев жестокого обращения с детьми осуществляет руководитель службы.

5.5 Работа в службе лиц, входящих в ее состав, осуществляется на общественных началах.

5.6 Если информация о случае жестокого обращения поступает сотруднику на уровне ПДД SOS, этот сотрудник в течение 24 часов должен передать полученные сведения представителю службы по защите детей от жестокого обращения соответствующей ПДД SOS.

5.7 В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (ст. 56) должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в органы опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. Если после передачи информации работа по случаю ведется Органом опеки и попечительства, служба отслеживает продвижение работы.

6. Алгоритм деятельности службы по предупреждению жестокого обращения с детьми

6.1 Руководитель службы по защите детей от жестокого обращения в течение 24 часов с момента поступления сигнала открывает случай и сообщает о его открытии национальному ответственному по защите детей от жестокого обращения. В выходные и праздничные дни уведомление национального ответственного осуществляется по телефону или через мессенджер вотсап.

6.2 Для определения характера случая жестокого обращения и принятия решения о дальнейших мерах в течение 48 часов после поступления жалобы службой проводится первичная оценка полученной информации. По итогам первичной оценки случая составляется первичный отчет (Приложение 1).

6.3 При проведении первичной оценки, необходимо ответить на 3 вопроса:

- Существует ли непосредственный риск для ребенка и/или заявителя?

- Соответствует ли случай критериям, требующим особого внимания?
- Существует ли конфликт интересов?

6.4 Первичная оценка случая может предполагать сбор основной информации о предполагаемом пострадавшем и/или подозреваемых из следующих источников: личные дела, которые ведутся организацией, документации медицинских учреждений или правоохранительных органов об инциденте, первоначального освещения в СМИ. Результаты первичной оценки служат основой для планирования дальнейших действий.

6.5 Если при первичной оценке случая был выявлен непосредственный риск безопасности ребенка и/или заявителя, принимаются незамедлительные меры по его минимизации: отстранение подозреваемого от ПДД SOS, пока не будет проведена полная оценка обвинений и не будет принято решение относительно дальнейших действий. Отстранение работника происходит в соответствии со статьями 76 и 331.1. ТК РФ, посредством издания приказа об отстранении работника от исполнения рабочих обязанностей до устранения причин, повлекших его.

При угрозе жизни или здоровью ребенка руководитель службы обязан незамедлительно поставить в известность органы опеки и попечительства, т.к. в соответствии со ст. 77 С К РФ¹ отобрание ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта органа местного самоуправления.

Руководитель службы должен иметь информацию об учреждениях, куда может быть временно размещен ребенок (государственные или некоммерческие организации, например, социально-реабилитационные центры или приюты, а также замещающие семьи). Адреса данных учреждений должны быть зафиксированы в документе Анализ местной ситуации (Приложение 2).

Если случай требует особого внимания, он может быть передан на рассмотрение Национальной службе. Если случай связан с конфликтом интересов, ответственность за проведение разбирательства всегда передается на вышестоящий уровень организации: в РК «Детские Деревни - SOS», либо на уровень генерального секретариата. Если жалоба поступает на одного из членов службы ПДД SOS, в работе со случаем участвует национальный ответственный.

6.6 Комплексная оценка случая может проводиться, если необходимо собрать больше информации о случае, принять решение о незамедлительных действиях и следующих

¹ "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019)

шагах или прийти к общему мнению. Комплексная оценка заполняется в соответствии с формой проведения комплексной оценки (Приложение 3).

- 6.7 На основе результатов комплексной оценки случая разрабатывается план действий в соответствии с формой (Приложение 4), включающий в себя ответственных и сроки исполнения. Одним из результатов комплексной оценки случая может быть необходимость проведения внутреннего расследования. Внутреннее расследование проводится в соответствии с внутренним регламентирующим документом «Расследование жестокого обращения с детьми в организации SOS Детские деревни» на основании утвержденного плана расследования случая (Приложение 5).
- 6.8 На этапе реализации действий директор Детской деревни - SOS Лаврово (в некоторых случаях, Исполнительный (Национальный) директор РК «Детские Деревни - SOS») утверждает план действий и несет ответственность за его полное выполнение.
- 6.9 После передачи информации в государственные органы служба осуществляет мониторинг работы со случаем, в процессе которого регулярные случаи отслеживаются не реже одного раза в квартал, а случаи, требующие особого внимания, в соответствии с ходом, но не реже, чем раз в 2 недели. Также в задачи мониторинга входит получение информации о закрытии случая.
- 6.10 До завершения оценки случая/расследования лицо, обвиняемое в совершении действий в отношении ребенка, считается невиновным. В случае, если информация о жестоком обращении не подтвердилась, об этом в обязательном порядке ставится в известность лицо, в отношении которого существовали подозрения. Возможно информирование сотрудников и приемных родителей деревни о том, что информация не подтвердилась, если ранее они были вовлечены в процесс оценки случая/расследования или были уведомлены каким-от другим образом.
- 6.11 После выполнения всех действий в соответствии с планом случай закрывается руководителем Детской деревни – SOS Лаврово, который подписывает акт о закрытии случая. Акт составляется в произвольной форме. Итоговый отчет (Приложение 6) направляется национальному ответственному в течение 1 недели с момента принятия решения о завершении случая. Если случай был передан в государственные органы, то закрыть его можно только после его официального закрытия этим органом.
- 6.12 Все документы по случаю должны быть направлены национальному ответственному в течение 2 недель с момента принятия решения о закрытии случая.

7. Права и обязанности службы

Служба действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением. Служба не принимает управленческих решений, отнесенных к воспитательному процессу и компетенции должностных лиц ПК «Детские Деревни - SOS» и ПДД SOS Лаврово.

7.1 Обязанности службы

- соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, перечисленные в Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 № 124-ФЗ, Семейном кодексе Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ, Декларации прав ребенка, Конвенции ООН о правах ребенка, а также нормы, предусмотренные данным Положением;
- рассматривать все обращения (жалобы), касающиеся жестокого обращения со стороны взрослых по отношению к детям и среди детей в «Детской деревне – SOS Лаврово»;
- регистрировать жалобы в журнале регистрации случаев жестокого обращения (Приложение 7) и информировать в письменном виде национального ответственного о случаях жестокого обращения;
- принимать меры в отношении выявленных фактов нарушения прав, законных интересов ребенка и проявления любых форм жестокого обращения с воспитанником;
- при необходимости обращаться к директору Детской деревни - SOS Лаврово с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений;
- в случае конфликтной ситуации содействовать ее разрешению, в том числе путем проведения переговоров с участниками конфликта;
- передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу;
- при закрытии случая подавать итоговый отчет о случае жестокого обращения;
- ежемесячно подавать отчет национальному ответственному о случаях жестокого обращения;
- не разглашать сведения, полученные в результате расследования, другим лицам, если разглашение данной информации может причинить какой-либо вред людям, в отношении которых проводилось расследование;

- Директор Детской деревни - SOS Лаврово, являющийся руководителем службы, отвечает за внесение в должностные инструкции сотрудников ПДД SOS Лаврово пункта об обязанности незамедлительно принять меры пресечения и доложить непосредственному руководителю о факте проявления любых форм жестокого обращения с воспитанником при получении такой информации;
- уведомлять партнерские организации о полномочиях (правах и обязанностях) службы;
- знакомить волонтеров под роспись с правами и обязанностями волонтера при привлечении к работе с детьми (Приложение 8);
- содействовать формированию правового пространства в организации путем распространения знаний о правах ребенка и способах их защиты;
- 1 раз в 3 года проводить анализ местной ситуации в соответствии с формой.

7.2 Права службы

- получать объяснения по спорным вопросам от всех участников воспитательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления Детской деревни – SOS Лаврово, администрацией Детской деревни – SOS Лаврово проверки информации о нарушении прав, свобод и интересов ребенка;
- при выявлении факта нарушений прав ребенка проводить первоначальную, и при необходимости, комплексную оценку по форме;
- привлекать других сотрудников, способных оказать помощь в обсуждении и принятии решений исходя из своих знаний и опыта или обязанностей, возложенных на них в отношении ребенка или семьи, о которой идет речь;
- информировать о нарушениях государственные органы, уполномоченные защищать права ребенка, в том числе, Уполномоченного по правам ребенка, а также другие неправительственные организации о случаях нарушения прав участников ПДД SOS Лаврово;
- отказаться от принятия жалобы, не относящейся к своей компетенции, аргументируя отказ. Жалоба может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

7.3 Взаимодействие службы

В своей деятельности служба взаимодействует с органами и организациями, законодательно уполномоченными заниматься защитой детей:

- органами внутренних дел в случаях выявления родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, не выполняющих обязанности по воспитанию

детей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия;

- органами прокуратуры при выявлении случаев угрозы жизни и здоровью и (или) совершения жестокого обращения с ребенком, насильственных действий, в том числе сексуального характера;
- органами управления образованием в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;
- с органами управления социальной защиты населения по вопросам защиты прав детей и семей в выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также в выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
- органами управления здравоохранением в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;
- органами опеки и попечительства в случаях выявления несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их в случаях выявления нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;
- правозащитными и иными негосударственными общественными организациями в случаях выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

8. Обеспечение деятельности службы

- 8.1 Для эффективной работы службы администрация «Детской деревни – SOS Лаврово» оказывает ей содействие: предоставляет запрашиваемые документы и иные сведения, необходимые для осуществления деятельности в пределах ее компетенции.
- 8.2 Правовое обучение представителей службы осуществляется при содействии Российского комитета «Детские деревни - SOS», при участии общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность по защите прав и интересов ребенка.

9. Порядок избрания представителей службы:

- Представители службы избираются на собраниях взрослых (сотрудников и приемных родителей) и детей старше 10 лет. Собрания проводятся отдельно.
- На общем собрании взрослых сотрудники и приемные родители избирают представителей прямым или тайным голосованием.
- На общем собрании детей сотрудники и приемные родители избирают представителей прямым или тайным голосованием. В выборах могут участвовать воспитанники в возрасте 10 лет и старше.
- Победители выборов определяются по итогам подсчета голосов, отданных на обоих собраниях;
- директор Детской деревни - SOS Лаврово представляет новый состав службы на круглом столе работников учреждений ПДД SOS.
- Состав службы избирается сроком на один год.

Ю. Прекращение деятельности представителей службы.

Представитель может быть досрочно освобожден от обязанностей в случае:

- увольнения из учреждения;
- неисполнения своих обязанностей;
- декретного отпуска;
- переизбрания службы.