

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧУСО  
«Детская деревня – SOS Пушкин»

С. Яковенко

«01» ноября 2019 года

**Порядок действий по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения (МГН) в преодолении барьеров доступа в ЧУСО «Детская деревня – SOS Пушкин»**

1. При получении телефонного звонка (вызова по кнопке, получения информации от представителя охранной организации с КПП Детской деревни) о прибытии инвалидов и МГН ответственный сотрудник незамедлительно выходит для встречи и оказания помощи в преодолении барьеров доступа в здание административно-культурного центра Детской деревни.
2. Разъяснить в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершении ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.
3. При необходимости воспользоваться для оказания помощи установленным электроподъемником.
4. Содействовать инвалиду при передвижении по территории организации.
5. Содействовать инвалиду при передвижении внутри помещения и сопроводить его к месту непосредственного предоставления услуги.
7. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания (снятие верхней одежды, посещение санузла и т.д.).
8. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в любых затруднениях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
9. После предоставления услуги сопроводить инвалида к выходу из помещения.
10. Оказать помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
11. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
12. Список ответственных сотрудников и порядок их действий утвержден приказом директора Детской деревни от 1.11.2019 года № \_\_\_\_\_