

«Утверждаю»

_____ А.А. Васильев
Директор Частного учреждения
социального обслуживания
«Детская деревня – SOS Томилино»
« 01 » ноября 2017 г.

ПРАВИЛА **поведения сотрудника** **Частного учреждения социального обслуживания** **«Детская деревня- SOS Томилино»**

Безопасность ребенка – забота (дело) каждого

Видение (концепция, представление), миссия и ценности

Организация НОУ «Детская деревня – SOS Томилино» действует в защиту детей как независимая негосударственная социально-ориентированная организация. Мы уважаем различные религии и культуры и работаем в странах и сообществах, где наша миссия может внести вклад в развитие общества. Мы работаем в духе нашего мировоззрения и ценностей, наших стандартов качества, включая политику защиты детей и Конвенцию ООН о правах ребенка, которые мы продвигаем. (на которых базируется наша деятельность)

Наше видение (мировоззрение): у каждого ребенка должна быть семья, в которой он растет в атмосфере любви, уважения и безопасности.

Наша миссия: мы находим семьи для детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, мы помогаем им определить свое будущее и поддерживаем развитие сообщества, в котором они проживают.

Наши ценности:

МУЖЕСТВО	мы действуем
ПРИВЕРЖЕННОСТЬ	мы держим слово
ДОВЕРИЕ	мы верим друг другу
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	мы надежные партнеры

Это ключевые убеждения, на которых построена наша организация, - краеугольные камни нашего успеха. Эти фундаментальные ценности определяют наши действия, решения и отношения в процессе выполнения нашей миссии и обеспечения безопасности детей, находящихся под нашей опекой. Деятельность Детских деревень - SOS основывается на этих ключевых ценностях, чтобы поддерживать свою репутацию организации, осуществляющей качественную опеку над детьми честно и с уважением.

Детские деревни - SOS также признает существование других правил и руководств, которые помогают в нашей работе, разработанные в соответствии с защитой прав ребенка и гуманитарными принципами, и которые были использованы при разработке данных правил поведения.

Данные Правила Поведения обязательны для каждого, кто работает на постоянной или договорной основе в организации Детские деревни - SOS , а также находящихся в каких-либо других формальных отношениях с организацией во всех местах работы организации.

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖИТЕЛЬНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ.

- 1.1. Я осознаю, что как сотрудник организации Детские деревни - SOS я являюсь представителем Детских деревень - SOS в моей работе и жизни. Я осознаю, что мое отношение и поведение имеют важное влияние на детей и коллег, а также на репутацию всей организации. Я беру на себя ответственность вести себя достойно в организации и за ее пределами. Особенно я обязуюсь придерживаться местных законов там, где я живу и работаю, и действовать в соответствии с ключевыми ценностями организации, перечисленными выше.
- 1.2. В моем общении с детьми, молодежью, коллегами и людьми, присоединившимися к Детским деревням - SOS, я буду привержен ненасильственному и не провокационному (не вызывающему) поведению в действиях, языке и жестах. Я буду уважать права каждого, вне зависимости от пола, инвалидности, этнической принадлежности, религии, касты, языка, наличия СПИДа или других медицинских проблем и других аспектов личности. Я буду действовать справедливо, честно и тактично и относиться к людям с достоинством и уважением. Я буду уважать местные законы и местную культуру, традиции и практики, которые соответствуют Конвенции Объединенных Наций. Я не буду принимать участие ни в каких формах дискриминации, притеснений или насилия (физического, сексуального или вербального), запугивания или эксплуатации, или любой другой форме нарушения прав других лиц.
- 1.3. В случае, если я занимаю руководящую должность, я также понимаю, что имею дополнительную ответственность и должен быть примером достойного поведения в соответствии с данными Правилами, создавать условия для достойного поведения подчиненных, гарантировать, чтобы каждый был знаком с Правилами и применял их на практике, пресекать неверное поведение и обращать внимание на возможное нарушение данных Правил.

2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТЯМ

Забота о благополучии и развитии детей.

- 2.1. Я обеспокоен положением детей в целом и буду заботиться об их благополучии и вносить свой вклад в развитие потенциала каждого ребенка.
- 2.2. Я буду вносить свой вклад в создание атмосферы любви и заботы о детях. Я буду уважать детей, буду справедливым к ним и относиться с пониманием. Я буду им примером морального поведения, самодисциплины и помогать соответствующими наставлениями.
- 2.3. Я осознаю, что должен быть примером для детей и молодежи, поэтому вести себя уважительно и ответственно в любое время.

2.4. Я буду относиться ко всем детям, молодежи, коллегам и партнерам с чуткостью, терпением, достоинством и уважением, вне зависимости от их расы, цвета кожи, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности или любых других отличий. Я разделяю равенство всех и буду относиться ко всем детям одинаково, включая практику равенства полов.

Защита детей – обеспечение безопасности детей от нанесения им вреда

2.5. Я всегда буду поддерживать отношения доверия и конфиденциальности, воспитанную во мне организацией Детские Деревни - SOS , чтобы защищать детей и служить во имя их наилучших интересов.

2.6. Я всегда буду вести себя таким образом, чтобы гарантировать безопасность детей и молодежи от любых форм дискриминации, насилия, ненадлежащего обращения и пренебрежения. Я буду поддерживать ценности и видение организации, стремясь к тому, чтобы «каждый ребенок рос в семье, окруженный любовью, уважением и в обстановке безопасности», что позволит ему развить весь свой потенциал.

2.7. Я не буду инициировать и не стану вовлекать детей или молодежь в романтические или сексуальные отношения. Я полностью осознаю, что такие отношения могут вести к юридическим последствиям и ставить под удар репутацию организации. Сексуальные отношения с детьми запрещены вне зависимости от возраста достижения детьми совершеннолетия или возраста вступления в брак в соответствии с местным законодательством.

2.8. Я не буду вовлечен в обмен денег, работы, товаров или услуг для секса, включая вступление в интимные отношения или другие формы унижения, оскорбления или других форм эксплуатации.

2.9. Я не буду вступать в сексуальные отношения с членами местного сообщества, которые получают помощь от организации, т.к. эти отношения базируются на неравенстве отношений и могут подорвать доверие к работе Детских деревень - SOS.

2.10. Я не буду использовать детский труд в домашних целях в своем доме (квартире) или заставлять детей оставаться в моем доме без разрешения администрации.

2.11. Я сделаю все, чтобы моя работа с детьми была прозрачна для других и не буду проводить длительное время отдельно с ребенком вдали от других людей.

2.12. Я обязуюсь информировать обо всех известных мне реальных или потенциальных фактах насилия над ребенком, ненадлежащего отношения или других форм нарушения Политики Защиты Ребенка в соответствии с нашей системой отчетности. Я буду делать это, сознавая что организация защитит и поддержит меня.

2.13. Я буду сохранять конфиденциальность данных о детях и молодежи, участвующих в программах организации Детские деревни - SOS (например, информацию об их семье, состоянии здоровья и др.). Данное обязательство также распространяется на бывших участников программ организации, их братьев и сестер.

3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ АСПЕКТАМ РАБОТЫ.

Ответственное использование власти и должности

- 3.1. Я буду пользоваться своей должностью во благо организации, имея дело с чиновниками, донорами, спонсорами, поставщиками и другими партнерами Детских Деревень - SOS .
- 3.2. Я понимаю, что дети, молодежь и взрослые смотрят на меня как на человека, облеченного властью. Я не должен использовать это положение в своих собственных корыстных интересах или в интересах членов своей семьи или друзей.
- 3.3. Это означает, что я не должен вступать ни в какие деловые отношения от имени Детских Деревень - SOS с членами семьи, друзьями или другими частными лицами/юридическими лицами для приобретения каких-либо товаров или услуг для Детских деревень - SOS, если только приобретение данных товаров или услуг не является результатом открытого, справедливого, прозрачного и подотчетного процесса, когда товары и услуги, предоставляемые такими людьми или компаниями являются наилучшего качества и приобретены в интересах Детские деревни - SOS.
- 3.4. Прием на работу членов семьи или друзей коллег приемлем только в том случае, если он происходит в результате открытого, прозрачного и понятного процесса отбора персонала и человек назначается на должность как самый квалифицированный претендент на должность. Коллеги или партнеры Детских деревень – SOS не должны принимать участие в процессе набора персонала или принятия решения, если на должность претендуют члены их семей или друзья.
- 3.5. Я понимаю, что я не должен просить о дополнительной оплате своего труда, услуг или принимать какие-либо благодарности особенно от тех людей, которые получают услуги от Детских деревень SOS в обмен на помощь, поддержку или услуги любого рода. Я не должен принимать никаких взяток или серьезных подарков (кроме символических сувениров), связанных с моей позицией в организации, от правительства, людей, пользующихся услугами SOS, доноров, поставщиков или других лиц.
- 3.6. В случаях вовлечения в местную политическую, религиозную или общественную деятельность, я гарантирую, что миссия и задачи Детских деревень -SOS не будут скомпрометированы и не будут поставлены под сомнение.
- 3.7. Я не буду злоупотреблять спиртными напитками или другими веществами, которые серьезно могут повлиять на возможность выполнения профессиональных функций или поставить под угрозу репутацию организации.
- 3.8. Я гарантирую хорошие и конструктивные рабочие отношения, не вступая в интимные личные связи с коллегами. Я осознаю, что такие отношения могут отрицательно влиять на рабочую атмосферу и мораль сотрудников организации.

Ответственное использование ресурсов

- 3.9. Я буду управлять ресурсами, доверенными мне Детскими деревнями - SOS , разумно и открыто в соответствии с существующей системой контроля, которая гарантирует оптимальное использование всех материальных и людских ресурсов.

- 3.10. Коллеги – самый важный ресурс Детских деревень - SOS, и я не буду вести себя таким образом, чтобы поставить под риск свое собственное здоровье, безопасность или здоровье и безопасность людей, с которыми я работаю.
- 3.11. Я ответственно буду пользоваться компьютерными и другими информационными технологиями и буду воздерживаться от ее ненадлежащего использования, особенно что касается создания, просмотра, скачивания или распространения любых ненадлежащих или оскорбительных материалов, включая, но не ограничиваясь, материалами, связанными с распространением оскорбительных видов детей.
- 3.12. Я буду исполнять свои должностные обязанности, сохраняя окружающую среду, стараться быть примером для детей и молодежи в этом смысле, чтобы передать окружающую среду нетронутой и здоровой следующему поколению.

Ответственное использование информации.

- 3.13. Понимая, что моя должность в Детских деревнях - SOS предполагает доверие и конфиденциальность, я буду действовать благоразумно при раскрытии информации в случаях необходимости или в случаях, выходящих за рамки моей ответственности. Я не буду распространять любую шепетильную или потенциально опасную информацию физическим или юридическим лицам, включая представителей средств массовой информации, без предварительного получения разрешения на раскрытие данной информации или переходя границы дозволенного, установленные в соответствующих руководствах SOS.
- 3.14. Делясь общей информацией о детях или коллегах (например, данными, фотографиями и т.д. для ПИАР целей), я буду делать это с уважением и вниманием к личному пространству и достоинству человека.
- 3.15. Я буду делать все возможное, чтобы предоставлять требуемую информацию вовремя, чтобы вносить свой вклад в создание гармоничного климата организации, всегда имея в виду наилучшие интересы детей.

4. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ

- 4.1. Каждое мое действие имеет значение! Я понимаю, что любое нарушение данных Правил поведения имеет серьезное влияние на жизнь детей, молодежи и всей организации в целом. Поэтому я осознаю, что организация Детские деревни - SOS будет реагировать на каждое нарушение данных Правил соответствующим образом, вне зависимости от должности, статуса или личных отношений – в соответствии с государственным и местным законодательством и/или существующей политикой в SOS. Последствия нарушений правил могут включать дисциплинарные меры вплоть до увольнения и возможности обращения в местные органы власти, например в милицию или другие соответствующие органы.
- 4.2. Если мне станут известны случаи нарушения Правил поведения, то моя обязанность сообщить об этом своему менеджеру или другому лицу, уполномоченному получать такую информацию, например, Доверенному лицу о случаях, касающихся защиты детей.

4.3. Я понимаю, что доводя информацию о действительном или возможном нарушении Правил поведения, я должен сделать это добросовестно и осознавая, что Детские деревни - SOS гарантируют, что я не буду испытывать негативных последствий или обратных эффектов как результат выполнения своих обязанностей, даже если заявление будет впоследствии признано ложным. Тем не менее, если я преднамеренно сделаю ложное заявление, я понимаю, что могу понести за это дисциплинарное взыскание. Кроме того, если станет очевидным, что я знал о нарушении Правил, но не довел эту информацию до сведения уполномоченных лиц, я также могу получить дисциплинарное взыскание.

4.4. Я понимаю, что Правила поведения не могут охватить все аспекты достойного поведения. Если у меня появится беспокойство о возможном чем-то недостойном поведении или нарушении общепринятых правил, которые могут навредить репутации организации, я обязуюсь поднять эту проблему со своим менеджером.

4.5. В случаях, если поведение менеджера ставится под сомнение, информация должна доводиться до вышестоящего менеджера.

5. ПОДПИСЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

5.1. Я внимательно прочитал и понял все пункты Правил поведения организации Детские деревни - SOS. Я полностью осознаю, что Детские деревни -SOS ожидает от меня поддержания стандартов поведения, описанных в данных Правилах, на протяжении всей работы в организации. Я полностью разделяю содержание и контекст данных Правил. Подписывая данные Правила поведения, я принимаю на себя обязательство действовать в унисон со всей организацией Детские деревни - SOS по установлению и поддержанию требуемых стандартов поведения и стиля жизни как неперемное условие моей работы в организации.

5.2. Я получил копию подписанного мной данного документа, который будет храниться в моем личном деле.

Фамилия	Дата
Подпись	Место