


СОГЛАСОВАНО
Директор Программы «Детская деревня-SOS»
в Мурманской области

 /Викторова Е.Е.

23 апреля 2020 года

РК «Детские деревни – SOS»
Исполнительный директор

 /Слабвян Н.Ю.
23 апреля 2020г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом частного учреждения социального
обслуживания «Детская деревня-SOS
Кандалакша»
от 28.04.2020 № 28041-00

Положение
об уполномоченной службе по защите
детей от жестокого обращения
в частном учреждении социального обслуживания
«Детская Деревня – SOS Кандалакша»

Кандалакша
2020 г.

Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Основные понятия.....	4
3.	Цель и задачи деятельности Уполномоченных служб	8
4.	Направления деятельности Уполномоченных служб.....	8
5.	Организация работы Уполномоченных служб.....	9
6.	Алгоритм деятельности Уполномоченных служб	10
7.	Права и обязанности Уполномоченных служб	13
8.	Обеспечение деятельности Уполномоченных служб.....	16
9.	Прекращение деятельности представителей Уполномоченных служб.....	17

Приложения форм:

1. Приложение № 1. Первичный отчет
2. Приложение № 2. Анализ местной ситуации
3. Приложение № 3. Комплексная оценка случая
4. Приложение № 4. План действий
5. Приложение № 5. Общий план расследования случая
6. Приложение № 6. Итоговый отчет о случае жестокого обращения

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об уполномоченной службе по защите детей от жестокого обращения в частном учреждении социального обслуживания «Детская Деревня – SOS Кандалакша» (далее – Положение) определяет порядок и организацию деятельности уполномоченной службы по предупреждению жестокого обращения с детьми в частном учреждении социального обслуживания «Детская Деревня – SOS Кандалакша» (далее - Детская Деревня – SOS Кандалакша).

1.2. Настоящее Положение об Уполномоченной службе по предупреждению жестокого обращения с детьми (далее – Уполномоченная служба) разработано во исполнение Положения об уполномоченных службах по защите детей от жестокого обращения в Межрегиональной благотворительной общественной организации – Российский комитет «Детские Деревни – SOS» и учрежденных ею организациях, утвержденного приказом Межрегиональной благотворительной общественной организацией - Российский комитет «Детские деревни – SOS» от 18.12.2019 № 18121-ОД-19.

1.3. Уполномоченная служба по предупреждению жестокого обращения с детьми осуществляет деятельность, направленную на предотвращение случаев жестокого обращения с детьми и реагирование на жалобы о случаях жестокого обращения.

1.4. Уполномоченная служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с педагогическим подразделением, подразделением сопровождения приемных семей в г.Ковдоре, Домом молодежи, подразделением профилактики социального сиротства, так и с органами опеки и попечительства, образования, здравоохранения, правоохранительными органами и другими организациями.

1.5. Уполномоченная служба руководствуется в своей деятельности следующими документами:

- Конвенцией ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года;
- Федеральным законом "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,
- региональными законами, защищающими права и интересы ребенка;

- настоящим положением и Правилами поведения сотрудника организации РК «Детские деревни – SOS» №321-ОП-02 от 24 февраля 2011 года;

Кроме того, деятельность по защите детей от жестокого обращения регламентируют внутренние методические документы международной организации SOS Children's Villages International:

- Политика по защите детей от жестокого обращения, SOS Children's Villages International, май 2008 г.;
- Сотрудничество в защиту детей: функции и обязанности генерального секретариата в процессе регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них, SOS Children's Villages International, март 2017 г.;
- Безопасность ребенка касается каждого: процедуры регистрации случаев жестокого обращения с детьми и реагирования на них в ассоциациях-членах, SOS Children's Villages International, март 2016 г.;
- Расследование жестокого обращения с детьми в организации Детские деревни – SOS, SOS Children's Villages International, март 2016 г.

2. Основные понятия

2.1. *Жестокое обращение с детьми* – действия или бездействие родителя/законного представителя или иного лица, имеющего непосредственное отношение к содержанию или воспитанию ребенка, либо несовершеннолетнего, которые причиняют ребенку физическую боль или нравственные страдания, вред физическому и психическому состоянию здоровья несовершеннолетнего, его эмоциональному и нравственному развитию.

Жестокое обращение с детьми может проявляться в осуществлении физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, а также в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей). Жестокое обращение может носить как систематический характер, так и проявляться на ранней стадии в виде единичных случаев.

2.2. *Физическое насилие* – умышленное причинение боли, нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью ребенка посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы. Физическое насилие также может выражаться в нанесении вреда здоровью ребенка в результате фабрикации симптомов заведомо несуществующей болезни или совершении взрослым умышленных действий, приводящих к болезни (делегированный синдром Мюнхгаузена).

2.3. *Деяние не является жестоким обращением с ребёнком* в понимании настоящего положения случаи, когда поведение ребёнка представляет прямую и непосредственную угрозу для жизни или здоровья самого ребёнка или других лиц, и эту угрозу невозможно избежать, в том числе путём беседы, убеждения или устного успокоения, и исходя из этого воспитывающему ребёнку лицу или работающему с ребёнком лицу для сдерживания ребёнка необходимо применить физическую силу в степени, не причиняющей ребёнку физических, психических и эмоциональных травм и как можно меньше ущемляющей права и свободы ребёнка.

2.4. *Сексуальное насилие* выражается в использовании ребенка для удовлетворения своих потребностей или получения удовольствия. Под сексуальным насилием над ребенком подразумевается принуждение или подталкивание ребенка к участию в действиях сексуального характера, независимо от того, насколько ребенок осознает происходящее. Такие действия могут предполагать физический контакт, половое сношение или иные действия сексуального характера, в т.ч. привлечение детей к просмотру или производству порнографических материалов или поощрение детей к неподобающему сексуализированному поведению.

2.5. *Пренебрежение нуждами ребенка* – невнимание или бездействие со стороны лица, воспитывающего ребенка, в обеспечении потребностей ребенка в медицинском обслуживании, образовании, эмоциональном развитии, питании, жилье и безопасных бытовых условиях в пределах ресурсов, объективно доступных семье ребенка или другим ответственным за него лицам, если это влечет за собой (или с большой долей вероятности может повлечь за собой) вред здоровью ребенка или его физическому, умственному, духовному, нравственному или социальному развитию. Сюда также относится неспособность обеспечить надлежащий присмотр за ребенком и защитить его от опасности, насколько это возможно.

2.6. *Эмоциональное насилие* – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие (грубое и оскорбительное обращение, высмеивание, обзывание, унижение, угрозы, громкий крик на ребенка, игнорирование, резкая критика, завышенные требования или ожидания от ребенка, с которыми он не в состоянии справиться, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, газлайтинг (форма эмоционального насилия, главная задача которого — заставить человека сомневаться в адекватности своего восприятия окружающей действительности), уничтожение личных вещей ребёнка, попытки или убийство домашнего животного в присутствии ребенка), приводящее к нарушению психологического развития ребенка и формированию у него патологических черт характера. В отличие от физического и сексуального насилия, единичный инцидент не является эмоциональным насилием. Для этого вида насилия характерно формирование неблагоприятного психологического климата или поведенческого паттерна, и важным компонентом для выявления эмоционального насилия является его систематический, повторяющийся характер.

2.7. *Случай жестокого обращения, произошедший внутри организации* – случай жестокого обращения, который соответствует хотя бы одному из следующих критериев:

- в зарегистрированном случае в качестве пострадавшего либо виновного фигурирует ребенок, проживающий в SOS-семье или в приемной семье, находящейся на сопровождении Детской деревни – SOS Кандалакша, ДOME молодежи;
- в зарегистрированном случае жестокого обращения с детьми в качестве виновного фигурирует работник Детской деревни – SOS Кандалакша, Дома молодежи или ассоциированное с организацией лицо.

Уполномоченная служба осуществляет регистрацию и учет, проводит первичную и комплексную оценку, разрабатывает план действий по защите ребенка только внутренних случаев.

2.8. *Случай жестокого обращения вне организации* – случай, когда пострадавший ребенок не проживает в SOS-семье или в приемной семье, которая находится на сопровождении Детской деревни – SOS Кандалакша, а виновный не является ассоциированным лицом организации.

2.9. *Программа «Детская деревня – SOS»* (далее – ПДД SOS) – интегрированная программа, направленная на комплексное решение проблемы, исходя из интересов ребенка. Фокус делается на целевой группе, состоящей из детей, рискующих потерять родительское попечение, и детей-сирот/детей, оставшихся без родительского попечения. ПДД SOS базируется на 4 основных принципах: 1) поддержка семейного окружения ребенка (родной или приемной семьи); 2) работа с сообществом; 3) принятие решений на основе интересов ребенка; 4) вовлечение ребенка в принятие жизненно важных для него решений.

2.10. *Случай, требующий особого внимания* – случай, который соответствует хотя бы одному из следующих критериев:

- жестокое обращение, пренебрежение нуждами ребенка или иные неправомерные действия привели к тяжелым последствиям для здоровья, попытке самоубийства или смерти ребенка, или молодого человека, участвующего в одной из ПДД SOS;
- широкое освещение в СМИ, случаем интересуются или могут заинтересоваться доноры, общественность и/или правоохранительные органы;
- за последние пять лет из этой же организации на рассмотрение в генеральный секретариат уже передавался случай жестокого обращения с детьми.

2.11. *Случай, связанный с конфликтом интересов* – случай, когда удовлетворяется хотя бы один из следующих критериев:

- обвинения затрагивают руководство Детской деревни – SOS Кандалакша или РК «Детские деревни – SOS»;
- имеются признаки халатности со стороны ответственной Службы на уровне ПДД SOS или Национальной службы в исполнении требований организации при проведении разбирательства по данному случаю и есть основания предполагать, что дело не будет рассмотрено объективно и беспристрастно.

2.12. *Генеральный секретариат* – исполнительный орган международной организации SOS Children's Villages International.

2.13. *Правление* - постоянно действующий руководящий коллегиальный орган организации РК «Детские деревни – SOS».

2.14. *Национальный ответственный по защите прав детей* (далее – Национальный ответственный) – сотрудник РК «Детские Деревни – SOS», отвечающий за вопросы защиты прав детей и предупреждения жестокого обращения с детьми на уровне Национальной ассоциации, координацию деятельности по защите детей от жестокого обращения и контроль поступивших жалоб.

2.15. *Замещающие семьи Детских деревень – SOS* (далее – *замещающие семьи*) – общее понятие, которое объединяет в себе SOS-семьи, приемные семьи, проживающие на территории Детских деревень – SOS, а также внешние приемные семьи, проживающие на собственной жилплощади и получающие сопровождение Детских деревень – SOS Кандалакша на основе договора по сопровождению приемной семьи Детской деревней – SOS Кандалакша.

2.16. *Волонтер* – человек, добровольно и безвозмездно занимающийся общественно полезной деятельностью.

2.17. *Органы системы профилактики* – органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые в т. ч. обеспечивают защиту прав и интересов несовершеннолетних в случаях жестокого обращения с детьми (ст. 4 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних").

2.18. *Ассоциированные лица* – лица, связанные с деятельностью организации (сотрудники организации, члены Правления, лица, привлекаемые для выполнения работ или оказания услуг по гражданско-правовым договорам, приемные родители, подписавшие договор сопровождения, волонтеры, доноры).

3. Цель и задачи деятельности Уполномоченной службы

3.1. Цель деятельности Уполномоченной службы – предупреждение насилия над детьми и пренебрежения их потребностями, а также обеспечение быстрого и адекватного реагирования при выявлении обстоятельств, вызывающих беспокойство в связи с жестоким обращением по отношению к детям в Детской деревне – SOS Кандалакша.

3.2. Основные задачи Уполномоченной службы:

- предотвращение случаев жестокого обращения со стороны взрослых по отношению к детям из SOS-семей, Дома молодежи, приемных семей, проживающих на территории Детской деревни – SOS Кандалакша, а также внешних приемных семей, проживающих на собственной жилплощади и получающие сопровождение Детской Деревни – SOS Кандалакша;
- разъяснение детям, ассоциированным с организацией лицам и представителям партнерских организаций Политики по защите детей от жестокого обращения и связанных с ней процедур;
- проведение информационно-просветительской работы с детьми и взрослыми, в т. ч. с благополучателями подразделения профилактики социального сиротства;
- стимулирование открытого и честного обсуждения проблемы жестокого обращения с детьми;
- внедрение надёжных каналов для подачи жалоб, гарантирующих всем заинтересованным лицам право быть выслушанными;
- формирование системы реагирования на все сообщения, поступающие в Службу.

4. Направления деятельности Уполномоченной службы

4.1. В соответствии со своими задачами Уполномоченная служба осуществляет:

- контроль и предупреждение факторов риска жестокого обращения, связанных с процессами и методами, применяемыми в различных сферах деятельности;
- рассмотрение и оценку информации о случаях жестокого обращения, поступивших в Уполномоченную службу, при необходимости, сбор дополнительной информации для принятия решения относительно непосредственных мер по защите ребенка (детей) и дальнейших действий;
- принятие решений о необходимости обращения в государственные органы;
- проведение анализа местной ситуации существующей системы защиты детей от жестокого обращения один раз в 3-5 лет либо после изменений/преобразований системы;

- проведение просветительских и образовательных мероприятий, информирующих детей, их родителей или лиц, их заменяющих о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения, способах выявления и реагирования в случаях жестокого обращения.

5. Организация работы Уполномоченной службы

5.1. Уполномоченная служба создается на уровне Детской деревни – SOS Кандалакша.

5.2. В состав Службы входит Директор Детской деревни – SOS Кандалакша и еще два члена, в качестве которых могут быть выбраны следующие лица: заместитель Директора Детской деревни – SOS Кандалакша, сотрудник Детской деревни – SOS Кандалакша, Программы укрепления семьи, Дома молодежи, SOS-родитель или приемный родитель, проживающий на территории Детской деревни – SOS. В Детских деревнях – SOS и Домах молодежи при избрании в Службу обязательно принятие во внимание мнения и предложений детей, молодых людей и семей, участвующих в ПДД SOS (анкетирование, голосование, ящик предложений и т.д.), по усмотрению Директора Детской деревни – SOS Кандалакша состав Службы может быть расширен до 5 человек (количество членов Службы должно быть нечетным).

5.3. Члены Уполномоченной службы должны обладать умением объективно оценивать ситуации, располагать доверием со стороны детей, молодых людей, SOS и приемных родителей, проживающих на территории Детской деревни – SOS Кандалакша, работников Детской деревни – SOS Кандалакша и Дома молодежи.

5.4. Директор Детской деревни – SOS Кандалакша автоматически является Руководителем Службы. Он координирует деятельность Службы, отвечает за профилактику жестокого обращения с детьми, а также за своевременную регистрацию и реагирование на жалобы, передачу информации обо всех жалобах на жестокое обращение Национальному ответственному.

Руководителем Национальной службы является Исполнительный директор (Национальный директор) РК «Детские деревни – SOS». В случае отсутствия Руководителя Национальной службы его полномочия осуществляет Национальный ответственный.

5.5. Директор Детской деревни – SOS Кандалакша предлагает по согласованию с Национальным ответственным и с учетом мнения детей, молодых людей, семей кандидатуры Исполнительному директору (Национальному директору) РК «Детские деревни – SOS», который приказом назначает состав Служб.

5.6. Общее руководство и контроль за работой Уполномоченной службы по рассмотрению случаев жестокого обращения с детьми осуществляет Руководитель Уполномоченной службы.

5.7. Работа в Уполномоченной службе осуществляется сотрудниками на общественных началах (безвозмездно) в дополнение к основной работе. Срок, на который назначается состав Уполномоченных служб, составляет 1 год, после чего состав пересматривается и закрепляется новым приказом Исполнительного директора (Национального директора) РК «Детские деревни – SOS» в том же порядке.

6. Алгоритм деятельности Уполномоченной службы

6.1. Если информация о случае жестокого обращения поступает сотруднику Детской деревни – SOS Кандалакша, этот сотрудник в течении 24 часов должен передать полученные сведения представителю Уполномоченной службы (при наличии оснований предполагать существование непосредственной угрозы для ребенка передача информации осуществляется незамедлительно).

6.2. При проведении первичной оценки в первую очередь члены Службы определяют, насколько экстренно нужно реагировать и есть ли непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка. При ее наличии Служба действует немедленно, сообщая об этом факте в органы опеки и попечительства (ст. 56, 77 Семейного кодекса РФ), в органы внутренних дел (если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения) и учреждения здравоохранения (при необходимости медицинского освидетельствования состояния здоровья ребенка и / или оказания медицинской помощи).

6.3. Во исполнение ст. 56 Семейного кодекса РФ должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.

6.4. Если после информирования государственных органов системы профилактики органы опеки и попечительства (или другой государственный орган системы профилактики) в рамках своих полномочий приступили к координации работы со случаем, Служба по возможности отслеживает рассмотрение дела, а также оказывает посильное содействие в работе со случаем по согласованию с Органами опеки и попечительства.

6.5. Если непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка и оснований для принятия экстренных мер нет, то Служба в плановом порядке продолжает проводить первичную оценку внутреннего случая в течении 48 часов с момента поступления сигнала для определения

характера случая жестокого обращения и принятия решения о дальнейших мерах. Служба производит регистрацию и вносит сведения о поступившем внутреннем случае в форму первичного отчета. При проведении первичной оценки необходимо развернуто ответить на 3 вопроса:

- Существует ли непосредственный риск для ребенка и/или заявителя?
- Соответствует ли случай критериям, требующим особого внимания?
- Существует ли конфликт интересов?

6.6. Все жалобы относительно внутренних случаев жестокого обращения, полученные сотрудниками Национальной ассоциации, вносятся в национальный журнал регистрации случаев жестокого обращения с детьми. Этот документ ведет Национальный ответственный для отслеживания хода рассмотрения.

Жалобы по внешним случаям жестокого обращения **не регистрируются** Национальным ответственным и не учитываются в статистике, внутреннее разбирательство по ним не проводится, вместе с тем при получении соответствующей информации сотрудники Программ укрепления семьи сообщают об этом в Службу для решения вопроса о передаче информации в государственные органы системы профилактики в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Если при первичной оценке случая был выявлен непосредственный риск безопасности ребенка и/или заявителя, помимо оповещения уполномоченных органов, также принимаются незамедлительные меры по его минимизации, в т. ч. рассмотрение вопроса о способах обеспечения безопасности ребенка и отстранении подозреваемого сотрудника от работы в Детской деревне – SOS Кандалакша до принятия решения относительно дальнейших действий.

6.8. Отстранить приемного родителя от выполнения своих обязанностей могут только органы опеки и попечительства в соответствии с положениями Федерального закона "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ.

6.9. В случае признания случая требующим особого внимания Национальный ответственный ставит в известность представителей Генерального секретариата международной организации. По такой категории дел отчетность более строгая – не реже 1 раза в 2 недели. После каждой проверки Национальный ответственный вносит полученные результаты в текущий отчет и передает его ответственному по защите прав детей международной организации SOS Children's Villages International.

6.10. При наличии конфликта интересов ответственность за проведение разбирательства всегда передается на вышестоящий уровень организации: Служба передает рассмотрение в РК «Детские Деревни – SOS», а Национальная служба – на уровень

Генерального секретариата. Если жалоба поступает на одного из членов Службы, в работе со случаем участвует Национальный ответственный.

6.11. Первичная оценка случая включает сбор основной информации о предполагаемом пострадавшем и/или подозреваемом из следующих источников: личные дела, которые ведутся организацией, документации медицинских учреждений, беседы, первоначального освещения в СМИ и т. д. Результаты оценки служат основой для планирования дальнейших действий. По итогам первичной оценки случая составляется первичный отчет (Приложение № 1).

6.12. Комплексная оценка случая проводится, если необходимо собрать дополнительную информации о случае, чтобы принять решение о дальнейших действиях (проведение расследования, отстранение от обязанностей, меры по безопасности ребенка) или прийти к общему мнению. По ее результатам составляется документ в соответствии с формой проведения комплексной оценки (Приложение № 3).

6.13. Расследование – это действия сотрудников, прошедших обучение от международной организации SOS Children's Villages International и не относящихся к ПДД SOS, в которой произошел зарегистрированный случай, согласно специальной процедуре для подтверждения или опровержения информации о жестоком обращении на основании утвержденного Общего плана расследования случая (Приложение № 5). Расследование инициируется Исполнительным директором (Национальным директором) РК «Детские деревни – SOS», а при наличии конфликта интересов на стороне Национальной ассоциации – международным офисом региона.

6.14. Если поступившая информация по случаю жестокого обращения содержит признаки преступления/правонарушения, то расследование проводят государственные правоохранительные органы, внутреннее расследование (внутри организации) не проводится.

6.15. В случае если Конвенция ООН о правах ребенка и внутренняя политика Детских деревень – SOS устанавливает более высокий уровень гарантий прав ребенка на защиту от жестокого обращения, чем отразился в решении уполномоченных органов государственной власти по внутреннему случаю, Служба по мере возможностей содействует наиболее полной реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и обеспечению более высокого уровня гарантий соблюдения этого права с учетом принципа неприкосновенности частной жизни человека.

6.16. На основе результатов комплексной оценки случая разрабатывается план действий в соответствии формой (Приложение № 4), включающий в себя планируемые мероприятия, ответственных лиц и сроки исполнения. Директор Детской деревни – SOS Кандалакша (если случай рассматривается Национальной службой, то Исполнительный директор (Национальный

директор) РК «Детские Деревни – SOS») утверждает план действий и несет ответственность за его полное выполнение.

6.17. Проверка выполнения/мониторинг плана действий по обычным случаям проводится соответствующей Службой как минимум ежеквартально. В ходе проверки рассматривается то, как проходит разбирательство, принимаются ли необходимые меры, передается ли информация соответствующим сотрудникам.

- Если разбирательство проводится на уровне РК «Детские Деревни – SOS», мониторинг осуществляется Национальной службой.

6.18. По завершении проверки Национальный ответственный включает сделанные выводы и планируемые дальнейшие действия в национальный журнал регистрации случаев жестокого обращения с детьми.

6.19. После выполнения всех действий в соответствии с планом случай закрывается Директором Детской деревни – SOS Кандалакша, который подписывает акт о закрытии случая. Акт составляется в произвольной форме. Итоговый отчет о случае жестокого обращения с ребенком (Приложение 6) направляется Национальному ответственному. Если случай был передан в государственные органы, то закрыть его можно только после завершения его рассмотрения этими органами.

6.20. Все документы по случаю должны быть направлены Национальному ответственному в течение 7 календарных дней с момента составления.

7. Права и обязанности Уполномоченной службы

7.1. Уполномоченная служба действует в пределах компетенции, установленных настоящим Положением. Уполномоченная служба не принимает управленческих решений, отнесенных к воспитательному процессу и компетенции должностных лиц РК «Детские Деревни – SOS» и Детской деревни – SOS Кандалакша, а также не принимают управленческих решений вместо уполномоченных государственных организаций (принятие решения об открытии случая, назначении куратора случая, утверждении реабилитационного плана работы с семьей, принятие решения о закрытии случая).

7.2. Деятельность Уполномоченной службы не направлена на подмену государственных полномочий в сфере реагирования на случаи жестокого обращения.

7.3. Обязанности Уполномоченной службы

1) соблюдать общепризнанные принципы и нормы международного права, положения Конвенции ООН о правах ребенка, законодательство Российской Федерации, а также нормы, предусмотренные данным положением;

- 2) регистрировать жалобы в журнале регистрации случаев жестокого обращения и информировать в письменном виде Национального ответственного о случаях жестокого обращения;
- 3) рассматривать всю поступившую информацию, обращения (жалобы), касающиеся внутренних случаев;
- 4) принимать меры в отношении выявленных внутренних случаев жестокого обращения с детьми;
- 5) при необходимости обращаться к Директору Детской деревни – SOS Кандалакша с ходатайством о проведении служебного расследования по фактам выявленных нарушений в соответствии с положениями Трудового кодекса РФ;
- 6) при наличии оснований передавать поступившую информацию государственным органам, уполномоченным защищать права ребенка;
- 7) при закрытии случая составлять итоговый отчет о случае жестокого обращения;
- 8) ежеквартально подавать отчет Национальному ответственному о случаях жестокого обращения, а в случаях требующих особого внимания, – 1 раз в 2 недели;
- 9) не разглашать другим лицам личную информацию, ставшую известной в результате работы со случаем жестокого обращения, распространение которой может нарушить права и законные интересы граждан;
- 10) Директор Детской деревни – SOS Кандалакша, являющийся Руководителем Службы, отвечает за внесение в должностные инструкции сотрудников пункта об обязанности незамедлительно принять меры пресечения и сообщать представителю Службы о факте проявления любых форм жестокого обращения с ребенком при получении такой информации;
- 11) формировать сеть команд по защите детей от жестокого обращения с государственными организациями и СО НКО;
- 12) знакомить волонтеров под подпись с правами и обязанностями волонтера при привлечении к работе с детьми;
- 13) содействовать формированию правового пространства в организации путем распространения знаний о правах ребенка и способах их защиты;
- 14) не реже 1 раза в 3 года проводить анализ местной ситуации по системе защиты детей от жестокого обращения либо после существенных законодательных преобразований существующей системы в соответствии с формой (Приложение № 2);
- 15) регулярно осуществлять оценку факторов риска жестокого обращения в организации, прежде чем приступать к реализации какой-либо кампании или новой проектной

деятельности, затрагивающей права детей. Выводы, полученные в результате проведения оценки риска жестокого обращения, обязательно используются в процессе ежегодного планирования.

7.4. Права Уполномоченной службы

- а. получать пояснения по спорным вопросам от участников рассматриваемого случая;
- б. проводить самостоятельно или совместно с администрацией Детской деревни – SOS Кандалакша проверку информации о нарушении прав, свобод и интересов ребенка;
- в. привлекать других сотрудников, обладающих необходимыми знаниями и опытом, способных оказать помощь в оценке ситуации при проведении первичной оценки;
- г. регулярно обмениваться опытом внутри Национальной ассоциации и с представителями других организаций (государственных и негосударственных) с целью повышения компетенций сотрудников и для повышения осведомленности сообщества;
- д. отказаться от регистрации жалобы, рассмотрение которой не относится к компетенции службы, аргументируя отказ.

7.5. Взаимодействие Уполномоченной службы с государственными службами

В своей деятельности Служба, руководствуясь положениями ст. 9 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", взаимодействует с органами и организациями, законодательно уполномоченными заниматься защитой детей от жестокого обращения, и информирует:

- а. органы опеки и попечительства – в случаях выявления несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью, нарушения прав несовершеннолетних;
- б. органы внутренних дел – если известно или подозревается, что ребенок является жертвой преступления/правонарушения родителей, законных представителей, педагогических сотрудников или других несовершеннолетних, жестоко обращающихся с ним;
- в. органы прокуратуры – в случаях угрозы жизни и здоровью ребенка, жестокого обращения с ребенком, нарушения прав и законных интересов детей. Органы прокуратуры осуществляют защиту детей от жестокого обращения в следующих направлениях деятельности: судебная защита в порядке гражданского судопроизводства, а также прокурорское реагирование посредством пресечения фактов жестокого обращения с детьми; путем пресечения подачи информации, наносящей вред их здоровью и духовному развитию детей; обеспечение надзора за деятельностью органов опеки и попечительства, регулирование деятельности органов и учреждений в сфере образования;

- г. органы управления образованием – в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, осуществляющих обучение, или прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;
- д. органы управления социальной защиты населения – в случае выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи в связи с нахождением в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, в т. ч. по причине жестокого обращения с детьми;
- е. органы управления здравоохранением – в случаях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении;
- ж. комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – в случаях выявления нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и жестокого обращения, о действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;
- з. органы по делам молодежи – в случаях выявления несовершеннолетних, находящихся в связи с нахождением в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, в т. ч. по причине жестокого обращения с детьми, и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.

8. Обеспечение деятельности Уполномоченной службы

8.1. Для эффективной работы Службы сотрудники Детской деревни – SOS Кандалакша оказывают ей содействие по вопросам, связанным с их должностными обязанностями: предоставляют запрашиваемые документы и иные сведения, необходимые для осуществления деятельности в пределах ее компетенции.

8.2. Правовое обучение представителей Службы осуществляется при содействии РК «Детские деревни – SOS» с участием общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность в рамках защиты прав и интересов ребенка.

9. Прекращение деятельности представителей Уполномоченных служб

9.1. Член Уполномоченной службы может быть досрочно освобожден от обязанностей в следующих случаях:

- а. увольнения из организации;
- б. неисполнения своих обязанностей в рамках деятельности Уполномоченной службы;
- в. подтверждения в отношении него факта нарушения Политики по защите детей от жестокого обращения и/или Правил поведения сотрудника организации;
- г. освобождение от обязанностей по уважительной причине.

Первичный отчет

№ случая: (код учреждения/год/№) _____

Данные заявителя:

ФИО: _____ Пол: Мужской Женский

Адрес: _____

Телефон: _____

Мобильный телефон: _____

Факс: _____

Электронная почта: _____

Должность или характер связи с SOS: _____

Какое отношение имеет к ребенку / подростку: _____

Описание обстоятельств, вызывающих опасения:

*Приведите данные о случае (что, кто, где, когда); укажите, что видел заявитель, опишите физическое и эмоциональное состояние ребенка (наличие порезов, гематом, поведение, настроение). Разговаривал ли заявитель с ребенком непосредственно? Если да, что было сказано (точно воспроизведите слова ребенка)? Если нет, что вызвало у заявителя подозрения? Кто еще присутствовал или видел, что случилось?
При необходимости используйте дополнительный лист.*

Когда поступила жалоба?

Время: _____ Дата: _____ Место/подразделение подачи жалобы: _____

Данные пострадавшего:

Приведите как можно больше информации

ФИО: _____ Пол: Мужской Женский

Возраст: _____ Дата рождения: _____

Адрес: _____

Языки, которыми владеет: _____

Наличие инвалидности, особых потребностей: _____

Школа: _____ Класс: _____ Педагог: _____

Имена и контактные данные родственников/законных представителей/ответственных за воспитание (удалить ненужное):

Дополнительная информация. *Что еще известно о ребенке? Информация о других детях в этом доме или семье.*

Кто подозревается в причинении ребенку вреда или создании ситуации, подвергшей ребенка риску:
Приведите как можно больше информации

ФИО: _____ Пол: Мужской Женский

Адрес/текущее место пребывания: _____

Языки, которыми владеет: _____ Возраст: _____

В каких отношениях состоит с пострадавшим: _____

Характер связи с SOS: _____

Род занятий: _____ Место работы: _____

Дополнительная информация (включая описание внешности, местонахождение в данный момент):

Примечание: подозреваемый считается невиновным, пока не будет доказано обратное.

Первичная оценка случая
Безопасность ребенка на данный момент. *Укажите любые обстоятельства, непосредственно угрожающие безопасности, например, наличие у подозреваемого доступа к ребенку.*

Оказывалась ли срочная медицинская или иная помощь? Если да, какая помощь оказывалась, когда и кем? Требуется ли медицинская помощь?

Кто еще поставлен в известность? (например, национальные органы власти, другие организации, члены семьи, другие лица)

Применимы ли критерии случая, требующего особого внимания?

Да

Поясните:

Нет

Имеется ли на уровне организации, ответственном за рассмотрение данного случая, конфликт интересов, в связи с чем случай необходимо передать на вышестоящий уровень?

Да

Поясните:

Нет

Какие на данный момент принимались меры? (например, обращение в правоохранительные органы, органы социальной защиты и т. п.)

Заполнил:

ФИО:

Подпись:

Дата:

Анализ местной ситуации

Название ассоциации		Национальный директор	
Анализ провел:		Дата утверждения национальным директором	

1. Виды риска жестокого обращения

Определение понятия «ребенок»:		
Законодательство, регулирующее возрастные границы (укажите возраст, нормативно-правовой акт):	Возраст сексуального согласия:	
	Брачный возраст:	
	Возраст уголовной ответственности:	
	Другое (поясните):	
Нормативно-правовые акты, регулирующие защиту прав / социальную защиту детей (в т. ч. международные конвенции, подписанные или ратифицированные данным государством, например Конвенция о правах ребенка):	Нормативно-правовой акт:	Поясните, реализуются ли положения данного нормативно-правового акта на практике / обеспечивается ли его исполнение:

Основные виды риска жестокого обращения, угрожающие детям (см. примеры ниже)	Считается ли это приемлемым в данной культуре?	Как относится местное население к данному виду риска? Также укажите, угрожают ли пострадавшему, виновному, осведомителю, свидетелю, другим лицам какие-либо формы преследования.	Укажите нормативно-правовые акты, касающиеся данного вида риска; приведите краткий анализ степени соблюдения данного акта, насколько это известно.	Укажите, какую позицию правоохранительные органы в отношении подобных случаев; какова вероятность расследования и привлечения к ответственности.	Опишите другие меры реагирования на данный вид риска (например, общественные/неформальные меры защиты, религиозные объединения, формы помощи пострадавшим и т. п.)	Какие пробелы имеются в этих мерах реагирования?
a) Сексуальное насилие						
b) Физическое наказание						
c) Калечащие операции на женских половых						

органах						
d) Детский труд						
e) Торговля людьми						
f) Ранний брак						
g) Пренебрежение потребностям и ребенка						
h) Другое						

2. Система защиты детей

2.1. Законодательно закрепленные формы защиты детей					
Список министерств, органов, организаций, законодательно уполномоченных заниматься защитой детей	Тип организации/предлагаемой услуги	Местоположение	Насколько эффективна работа данной организации / органа? ¹	Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты).	Дополнительные комментарии
a)					
b)					
c)					
d)					

2.2. Уголовные преступления: передача информации, проведение расследования и привлечение к ответственности				
Рекомендуется ли проведение расследования местными правоохранительными органами при наличии подозрений в совершении уголовного преступления? Если нет, почему?				
ФИО работника правоохранительных органов, к которому можно обратиться	Местоположение	Насколько эффективна работа данной организации/органа? ²	Дополнительные комментарии	

¹ Например, оказание услуг по защите детей основано на национальном/местном законодательстве или иных нормативных актах; имеются достаточные ресурсы и кадровые возможности; проводится работа с населением / у детей и семей имеется возможность обратиться; формальное/неформальное партнерство/сотрудничество с другими организациями или же обособленная работа; частичное или полное дублирование функций других обслуживающих организаций; другие препятствия для эффективного оказания услуг по защите детей.

² Например, оказание услуг по защите детей основано на национальном/местном законодательстве или иных нормативных актах; имеются достаточные ресурсы и кадровые возможности; проводится работа с населением / у детей и семей имеется возможность обратиться; формальное/неформальное партнерство/сотрудничество с другими

в случае уголовного преступления, связанного с жестоким обращением с детьми. Укажите название органа, ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты.			
a)			
b)			
c)			
d)			

2.3 Другие национальные/местные организации, занимающиеся оказанием помощи пострадавшим					
Название организации/ службы	Тип организации/ службы (медицинское обслуживание, охрана здоровья, убежище, детский центр, центр для беженцев и т. п.)	Местоположение	Насколько эффективна работа данной организации/ органа?	Опишите существующие на месте договоренности в области реагирования на случаи жестокого обращения с детьми	Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты).
a)					
b)					
c)					
d)					

2.4 Неправительственные организации (местные и международные), профессиональные организации/объединения и т. п., занимающиеся оказанием помощи пострадавшим					
Название неправительственной организации, профессиональной организации/ объединения и т. п.	Тип предлагаемых услуг	Местоположение	Насколько эффективна работа данной организации/ органа?	Опишите существующие на месте договоренности и в области защиты детей от жестокого обращения.	Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым

организациями или же обособленная работа; частичное или полное дублирование функций других обслуживающих организаций; другие препятствия для эффективного оказания услуг по защите детей.

					можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты).
a)					
b)					
c)					

3.5 Организации/объединения на базе местного сообщества					
Название местной организации, объединения (неформальные объединения, религиозные объединения)	Поясните, как работает данное объединение, какие услуги предлагает	Местоположение	Насколько эффективна работа данной организации/объединения?	Опишите существующие на месте договоренности в области защиты детей от жестокого обращения.	Можно ли с этой организацией связаться в случае происшествия? Если да, укажите контактные данные ответственных сотрудников, к которым можно обратиться (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты).
a)					
b)					
c)					

Исходя из приведенной выше информации, здесь вы можете перечислить основных контактных лиц по каждому типу случая жестокого обращения.

Заполните по одной таблице для каждой местной программы/офиса.

	Название организации/ведомства	Тип организации/службы	Ответственное должностное лицо/сотрудники	Должность	Контактные данные
Передача информации о насилии в государственные органы					
Реагирование					
Срочная медицинская помощь пострадавшему от насилия					
Непрерывная защита и поддержка ребенка в процессе регистрации информации о случае жестокого					

обращения и/или в ходе расследования					
Текущие медицинские консультации по вопросам травм, беременности, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ-инфекции					
Услуги психологического консультирования для детей, пострадавших от насилия					
Организации/ возможности для безопасного размещения детей					
Другое (поясните)					

Комплексная оценка случая

№ случая: (код учреждения/год/№) _____	Дата проведения комплексной оценки
случая:	
Срочные меры по защите пострадавшего и оказанию ему медицинской и/или психологической помощи	
<i>В какой ситуации пострадавший находится в данный момент? Имеется ли срочная необходимость в обеспечении безопасности?</i>	
<i>Оказывалась ли срочная медицинская или иная непосредственная помощь? Имеется ли необходимость в медицинской помощи?</i>	
<i>Какие требуются иные меры по поддержке пострадавшего? Могут ли они быть обеспечены организацией «SOS Детские деревни» или же требуется поддержка извне?</i>	
Сотрудничество с государственными органами	
<i>Можно ли обратиться в связи с данным случаем в государственный орган? Если да, в какой (правоохранительный орган, орган государственной власти, суд, орган по защите детей и т. п.)?</i>	
<i>Соответствует ли данный случай критериям уголовного преступления? В чем заключаются обязанности организации «SOS Детские деревни» с точки зрения закона?</i>	
<i>Как следует сотрудничать с ответственным государственным органом, как оказать ему оптимальную поддержку?</i>	
Уведомление биологической семьи ребенка	
<i>В каких юридических отношениях находятся биологические родители с пострадавшим? Являются ли они законными представителями ребенка? Имеется ли решение суда об ограничении или лишении родительских прав?</i>	
<i>Учитывая характер юридических отношений, кто отвечает за уведомление биологической семьи?</i>	
<i>Какую поддержку организация «SOS Детские деревни» может предложить биологической семье? Может ли эта поддержка быть организована внутри организации, или же требуется поддержка извне?</i>	
Привлечение других заинтересованных лиц	
<i>Какие другие стороны – например, законный представитель ребенка и/или орган, направивший его в организацию «SOS Детские деревни», другие сотрудники на региональном и/или международном уровне – должны быть поставлены в известность?</i>	
<i>Существуют ли юридические требования, касающиеся уведомления о случившемся законного представителя или иных сторонних лиц?</i>	
<i>Подготовлен ли план кризисной коммуникации?</i>	

Оценка риска								
№ п/п	Кому угрожает риск? ³	Какие факторы приводят к риску? ⁴	В чем заключается риск?	Какие имеются механизмы защиты?	Оценка уровня риска: В, С, Н ⁵	Какие дополнительные согласованные механизмы защиты необходимо обеспечить?	Ответственный	К какому сроку?
Пример	Ребенку / предполагаемому пострадавшему ⁶	Ребенок завтра пойдет в школу, т. е. будет контактировать с учителем (обвиняемым в жестоком обращении).	Учитель может снова подвергнуться жестокому обращению или его запугать	Договориться с матерью ребенка, чтобы он остался дома. Отстранить от работы учителя.	В	Дать учителю строгое указание не появляться в школе имени Германа Гмайнера и не вступать в какие-либо контакты с ребенком или его семьей	Директор деревни	Немедленно
1.								
2.								

Подготовил:		
ФИО:	Подпись:	Дата:
Согласовано с руководством:		
ФИО:	Подпись:	Дата:

³ При сборе дополнительной информации о пострадавших, не указанных в первичном отчете, резюмируйте эту информацию в отдельном документе, прилагаемом к форме оценки риска.

⁴ Важно собрать всю имеющуюся информацию об обвиняемом и других лицах, которые могут представлять собой угрозу для ребенка. Вся дополнительная информация, не указанная в первичном отчете, должна быть резюмирована в отдельном документе, прилагаемом к форме оценки риска.

⁵ Оценка уровня риска НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ классификацию формы жестокого обращения, т. е. определение того, является ли случай «тяжелой» или «легкой» формой жестокого обращения. Как говорится в Политике по защите детей от жестокого обращения, мы с одинаковой серьезностью воспринимаем все формы жестокого обращения с детьми. Данная оценка относится к каждому выявленному фактору риска: например, если обвиняемым является учитель, который по-прежнему контактирует со своими учениками, то от его действий могут пострадать другие дети, поэтому уровень риска следует оценить как «высокий». Для предотвращения риска необходимо отстранить его от работы и исключить какие-либо контакты с детьми.

⁶ В данном примере к лицам, подверженным риску, также относятся другие ученики; обвиняемый (который должен считаться невиновным, пока не будет доказано обратное, и которому могут отомстить); свидетели; человек, который сообщил о предполагаемом жестоком обращении. Риск, угрожающий этим лицам, необходимо оценить в последующих строках. Также необходимо учитывать риск для организации «SOS Детские деревни», связанный с освещением случая в СМИ.

Приложение № 4
к Положению об уполномоченной службе
по защите детей от жестокого обращения
в частном учреждении социального
обслуживания «Детская деревня-SOS
Кандалакша», утвержденному приказом
от 28.04.2020 № _____

План действий по результатам комплексной оценки случая

№ случая: (код учреждения/год/№) _____ комплексной оценки случая: _____		Дата проведения	
Данные, полученные в ходе комплексной оценки случая	Связанное действие	Лицо, ответственное за реализацию	Срок выполнения

Подготовил:

ФИО:

Подпись:

Дата:

Согласовано с руководством:

ФИО:

Подпись:

Дата:

Общий план расследования случая

Общий статус процесса	<i>Приведите цветовой код случая (присваивается ответственным по защите прав детей)</i>	<i>Краткое описание текущего статуса случая</i>
Действия <i>(см. примеры ниже)</i>	Лицо, ответственное за реализацию действия	Понедельный график <i>Ниже необходимо указать конкретные даты.</i>
Первоначальные меры <i>(меры, принятые после получения информации об обвинениях или опасениях)</i>		
Первичный отчет		
Первичная оценка случая		
Обращение к специалистам по кризисному управлению		
Комплексная оценка случая		
Планирование расследования <i>(формирование группы по проведению расследования, поддержка извне, организационные вопросы)</i>		
Проект технического задания на проведение расследования (ТЗ)		
Утверждение ТЗ		
Подбор расследующих специалистов		
Определение окончательных дат проведения расследования		
Подтверждение дат прибытия участников расследования		
Отправка ТЗ группе расследования		
Действия <i>(см. примеры ниже)</i>	Лицо, ответственное за реализацию действия	Понедельный график <i>Ниже необходимо указать конкретные даты.</i>
Инструктаж: ТЗ, организационная структура, функции и обязанности, план расследования, оценка риска, организационные моменты		
Расследование		
Начало расследования		
Первоначальное собрание группы по проведению расследования, национального директора и членов Правления		
Заключительное собрание группы по проведению расследования,		

национального директора и членов Правления														
Подготовка отчета по результатам расследования														
Подача отчета линейному руководителю, инициировавшему расследование														
Утверждение/согласование/ комментарии														
Дальнейшие меры														
Подготовка плана действий согласно рекомендациям														
Утверждение планов дальнейших действий														
Реализация подкорректированного плана														
Уведомление заявителя о результатах расследования														

Итоговый отчет о случае жестокого обращения с ребенком

№ случая: (код учреждения/год/№) _____

А ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ:	
ФИО: _____	Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
Адрес: _____	
Телефон: _____	
Мобильный телефон: _____	
Факс: _____	
Электронная почта: _____	
Должность или характер связи с SOS: _____	
Какое отношение имеет к ребенку/подростку: _____	

В ДАННЫЕ ПОСТРАДАВШЕГО	
ФИО: _____	Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
Возраст: _____	Дата рождения: _____
Адрес: _____	
Языки, которыми владеет: _____	
Наличие инвалидности, особых потребностей: _____	
Имена и контактные данные родственников/законных представителей/ответственных за воспитание (удалить ненужное): _____	

С ДАННЫЕ ОБВИНЯЕМОГО	
ФИО: _____	Пол: <input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
Адрес/текущее место пребывания: _____	
Языки, которыми владеет: _____ Возраст: _____	
В каких отношениях состоит с пострадавшим: _____	
Характер связи с SOS: _____	
Род занятий: _____ Место работы: _____	
Количество и характер жалоб в связи с жестоким обращением, в которых ранее фигурировал обвиняемый: _____	

Дополнительная информация (включая описание внешности, местонахождение в данный момент):

D СЛУЧАЙ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

- Физическое насилие
- Сексуальное насилие
- Эмоциональное/психологическое насилие
- Пренебрежение нуждами ребенка
- Разглашение персональных данных ребенка
- Смерть
- Другое (поясните): _____

Возможен выбор нескольких вариантов (если применимо).

Время и место случая жестокого обращения с ребенком, возникновения вызывающих обеспокоенность обстоятельств:

Дата: _____ Время: _____ Место: _____

Время и место поступления сведений о случае жестокого обращения или вызывающих обеспокоенность обстоятельств:

Дата: _____ Время: _____ Место: _____

Описание случая:

Применимы ли критерии случая, требующего особого внимания?

Да

Поясните:

Нет

Имеется ли на уровне организации, ответственном за рассмотрение данного случая, конфликт интересов, в связи с чем случай необходимо передать на вышестоящий уровень?

Да

Поясните:

Нет

Е ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ			
Действие	Лицо, ответственное за реализацию	Срок выполнения	Результаты
<p>Проведение расследования случая жестокого обращения:</p> <p><input type="checkbox"/> Да С: _____ По: _____ Место: _____</p> <p>Расследование инициировал:</p> <p>ФИО: _____ Характер связи с организацией «SOS Детские деревни»: _____ Дата: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p>ОСНОВНОЙ ВЫВОД, СДЕЛАННЫЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ:</p> <p><input type="checkbox"/> Обвинения подтвердились <input type="checkbox"/> Обвинения не подтвердились <input type="checkbox"/> Полученные данные неоднозначны</p> <p>Если жалоба подтвердилась, КАКИЕ БЫЛИ ПРИНЯТЫ МЕРЫ</p>			

Ф ВЫВОДЫ, СДЕЛАННЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛУЧЕННОГО ОПЫТА; РЕКОМЕНДАЦИИ; ПРИЛОЖЕНИЯ
<p>Выводы, сделанные на основе полученного опыта (достижения и упущения в таких сферах, как Политика по защите детей от жестокого обращения и ее реализация, руководство, подбор персонала, надзор за его деятельностью и т. п.):</p> <p>Рекомендации (рекомендации по профилактике случаев насилия и совершенствованию процесса расследования в будущем):</p> <p>Перечень приложений (первичный отчет о случае жестокого обращения с ребенком, отчеты о проведении бесед, важнейшие документы, переписка):</p>

Подготовил:

ФИО:

Подпись:

Дата: