

ПОЛОЖЕНИЕ
об услуге временного проживания в «Социальной квартире» граждан с детьми
оказавшихся в трудной жизненной ситуации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления услуги временного проживания в «Социальной квартире» гражданам с ребенком/детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации на территории частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня – SOS Кандалакша» (далее – Детская деревня).

1.2. Содержание услуги временного проживания в «Социальной квартире» включает в себя процесс предоставления гражданам и ребенку (детям) возможности проживания без права регистрации в квартире, расположенной по адресу: Мурманская обл., г. Кандалакша, переулок Гмайнера, д 1.

1.3. «Социальная квартира» создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора Детской деревни.

1.4. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» граждан с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации предоставляется на основании следующих документов:

- приказ директора Детской деревни – SOS Кандалакша от 25.11.2019 г. № 25111-ОД;
- устав Детской деревни;
- иные нормативно-правовые акты, регионального и местного уровня.

1.5. Специалист ответственный за размещение в «Социальной квартире» и сопровождение граждан с ребенком/детьми назначается приказом директора.

1.6. Деятельность специалистов по сопровождению проживающих в «Социальной квартире» регламентируется настоящим Положением, должностными инструкциями, режимом и графиком работы.

1.7. Деятельность специалистов по сопровождению проживающих в «Социальной квартире» осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, внутренних дел и другими учреждениями, осуществляющими работу с населением в целях эффективной социальной поддержки населения.

1.8. Общую координацию предоставления услуги временного проживания в «Социальной квартире» осуществляет руководитель подразделения профилактики социального сиротства Детской деревни.

1.9. Оборудование и содержание «Социальной квартиры» осуществляется за счёт средств Детской деревни.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ»

2.1. Цель: предоставление услуги временного проживания в «Социальной квартире» гражданам с ребенком/детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации и предоставление им комплексной специализированной помощи.

2.2. Задачи:

- обеспечение защиты прав и законных интересов граждан, проживающих в «Социальной квартире»;

- обеспечение социально-бытовых условий для проживания в «Социальной квартире», соответствующих нормативам и требованиям пожарной безопасности, и санитарно-гигиеническим нормам;
- содействие в обеспечении необходимым набором предметов быта и необходимых вещей для ребёнка первого года жизни на весь период проживания в «Социальной квартире»;
- содействие в получении социально - психологических, социально – педагогических, социально – правовых и социально – медицинских услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, направленных на поиск выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В «СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ»

3.1. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» граждан с ребенком/детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации предоставляется:

- Гражданам, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.
- гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданам при отсутствии работы и средств к существованию.

3.2. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» предоставляется гражданам с ребенком/ детьми на безвозмездной основе в виде временного предоставления площадей жилых помещений.

3.3. Специалисты оказывают комплекс социальных услуг гражданам и ребенку/детям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.4. Безотлучный присмотр за ребенком / детьми осуществляет его родитель (законный представитель).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ В «СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ»

4.1. «Социальная квартира» рассчитана на 3 койко-места.

4.2. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» для граждан с ребенком/детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях круглосуточного пребывания предоставляется сроком до 3 месяцев. Срок проживания может быть продлён.

4.3. Предоставление услуги временного проживания в «Социальной квартире» оформляется приказом директора. Для рассмотрения вопроса об оказании услуги временного проживания в «Социальной квартире» необходимо предоставить следующий пакет документов:

- личное заявление гражданина;
- Заявление клиента или его законного представителя о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159 Н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

К заявлению прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (его законного представителя), возраст, принадлежность к гражданству;

б) копии документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания на территории Мурманской области;

в) копия документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Мурманской области (для иностранных граждан и лиц без гражданства);

г) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

д) копии документов установленного образца, подтверждающих льготный статус получателя социальных услуг;

е) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

ж) справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности;

з) медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

и) справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для инвалидов);

к) копия индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов).

л) страховой номер индивидуального лицевого счета СНИЛС.

2) решение о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, выданное Центром социальной поддержки населения по месту жительства;

3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

4.4. Противопоказания к предоставлению услуги временного проживания в «Социальной квартире»:

- отсутствие необходимых документов для приема, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Положения;
- наличие туберкулеза в активной стадии;
- острые инфекционные заболевания;
- психические заболевания, сопровождающиеся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;
- острое алкогольное опьянение и признаки приема наркотических веществ;
- наличие фактов совершения противоправных действий.

4.5. Прекращение оказания услуги временного проживания в «Социальной квартире» осуществляется и оформляется приказом директора Детской деревни в следующих случаях:

- решением самого гражданина;
- истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение правил внутреннего распорядка;
- неоднократный отказ от предлагаемых социальных услуг, направленных на решение проблемы гражданина;
- неоднократное совершение неправомерных действий в отношении своего ребенка или оставление ребенка/детей без присмотра даже по уважительной причине;
- выявленные медицинские противопоказания.

4.6. Основным условием пребывания гражданина в «Социальной квартире» является их бытовая самостоятельность, индивидуальная социальная и материальная ответственность, а также, активное сотрудничество со специалистами в решении своих проблем. Питание, приобретение хозяйственно-гигиенических товаров осуществляется за счет собственных средств.

4.7. Передача и освобождение жилого помещения с имуществом по истечении срока предоставления услуги временного проживания в «Социальной квартире» в пригодном для проживания состоянии, а также ключи от жилого помещения, осуществляется в соответствии с Актом приема-передачи жилого помещения, составленного на момент въезда / выезда гражданина с ребенком / детьми.

4.8. Обеспечение возможностью пользования социально-бытовыми помещениями (кухня, ванная комната, туалет) осуществляет Детская деревня. Своевременно производит текущий ремонт и оперативное устранение неисправностей в системах канализации, электро- и водоснабжения жилого помещения, произошедших не по вине Проживающего.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ

5.1. Для эффективного оказания социальных услуг специалисты имеют право.

5.1.1. Запрашивать необходимые материалы и документы в организациях и учреждениях о гражданине и членах ее семьи.

5.1.2. Сопровождать гражданина и их ребенка/детей в учреждения, организации.

5.1.3. Привлекать родственников к разрешению трудной жизненной ситуации гражданина (при согласии гражданина).

5.2. Для обеспечения эффективной деятельности специалисты обязаны:

5.2.1. Владеть справочной информацией об учреждениях и организациях, оказывающих социальную поддержку гражданам.

5.2.2. Участвовать в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину, направленного на разрешение трудной жизненной ситуации.

5.2.3. Проводить мероприятия по повышению профессионального уровня, увеличению объема и спектра предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

5.2.4. Строго соблюдать конфиденциальность в работе с гражданами и их семьями, обеспечивать в установленном порядке ограниченный доступ к сведениям конфиденциального характера.

5.2.5. Поддерживать дисциплину, ответственность, тактичность и сдержанность в работе с гражданами, членами их семей и коллегами.

5.2.6. Соблюдать действующее законодательство, настоящее Положение и другие нормы, которыми регламентируется деятельность «Социальной квартиры», своевременно и точно выполнять распоряжение руководства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

6.1. Специалисты, несут ответственность за надлежащее исполнение и неисполнение функций в пределах определенных должностной инструкцией, настоящим положением, Уставом Детской деревни и в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Согласно Федеральному закону от 27.07.06 года № 152-ФЗ «О персональных данных» виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных гражданина и детей, находящихся в «Социальной квартире», несут дисциплинарную, административную, гражданскую, уголовную или иную ответственность.

6.3. Специалисты «Социальной квартиры» несут ответственность за нарушение правил охраны труда, техники безопасности, противопожарной защиты.

Приложение
к Положению об услуге временного проживания в
«Социальной квартире» граждан с детьми оказавшихся в
трудной жизненной ситуации,
утвержденного приказом Детской деревни – SOS
Кандалакша от 25.11.2019 № 25111-ОД

ДОГОВОР

о предоставлении услуги временного проживания в «Социальной квартире» № _____

г. Кандалакша

« _____ » _____ 20__ г.

Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша», именуемое в дальнейшем «Детская деревня», в лице директора Дорофеева Андрея Евгеньевича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

фамилия, имя, отчество

именуемый (ая) в дальнейшем «Проживающий», с другой стороны, и именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора являются обязательства:

– Детской деревни об оказании в период с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г. услуги временного проживания в «Социальной квартире» для Проживающего и ребенка/детей

фамилия, имя, отчество ребенка (детей), дата рождения

– Проживающего по соблюдению условий получения услуги временного проживания в «Социальной квартире».

1.2. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» оказывается в соответствии с «Положением об услуге временного проживания в «Социальной квартире» граждан с детьми оказавшихся в трудной жизненной ситуации», утвержденного приказом директора Детской деревни от 25.11.2019 г. № 25111-ОД (далее - Положение об услуге).

1.3. Содержание услуги включает в себя процесс предоставления Проживающему и ребенку (детям), указанным в п. 1.1. настоящего Договора возможности проживания без права регистрации в квартире, расположенной по адресу: Мурманская обл., г. Кандалакша, пер. Гмайнера, д. 1 (далее – жилое помещение).

1.4. Услуга временного проживания в «Социальной квартире» предоставляется гражданам с ребенком/ детьми на безвозмездной основе в виде временного предоставления площадей жилых помещений.

1.5. Общую координацию предоставления услуги временного проживания в «Социальной квартире» осуществляет руководитель подразделения профилактики социального сиротства Детской деревни.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Детская деревня обязуется:

2.1.1. Передать Проживающему жилое помещение с имуществом, в пригодном для проживания состоянии, а также ключи от жилого помещения, в срок и на условиях, установленных п. 1.1. и 1.3. настоящего Договора.

2.1.2. Гарантировать, что на момент подписания настоящего Договора жилое помещение не используется третьим лицом для проживания.

2.1.3. Обеспечить для Проживающего возможность пользования социально-бытовыми помещениями (кухня, ванная комната, туалет).

2.1.4. Своевременно производить текущий ремонт и оперативное устранение неисправностей в системах канализации, электро- и водоснабжения жилого помещения, произошедших не по вине Проживающего.

2.1.5. Информировать Проживающего при вселении о его правах и обязанностях, а также ознакомить с нормативными документами, регламентирующими порядок предоставления Услуги.

2.2. Проживающий обязуется:

2.2.1. Использовать жилое помещение исключительно для проживания, обеспечить сохранность имущества и использовать последнее по назначению.

2.2.2. Соблюдать:

– Правила проживания в «Социальной квартире» (*приложение 1 к Договору о предоставлении услуги временного проживания в «Социальной квартире»*);

– Правила пользования жилым помещением «Социальная квартира» (*приложение 2 к Договору о предоставлении услуги временного проживания в «Социальной квартире»*);

– Правила пожарной безопасности в жилом помещении «Социальная квартира» (*приложение 3 к Договору о предоставлении услуги временного проживания в «Социальной квартире»*).

2.2.3. Своевременно сообщать директору Детской деревни или руководителю подразделения профилактики социального сиротства Детской деревни о выявленных неисправностях элементов жилого помещения.

Правила проживания в «Социальной квартире»

1. Помещение «Социальная квартира» необходимо использовать исключительно для проживания.
2. Запрещается препятствовать посещению жилого помещения представителями частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».
3. Необходимо соблюдать установленный в «Социальной квартире» режим проживания, в соответствии с которым с 22.00 до 06.00 обязательно присутствие проживающих в жилом помещении. О невозможности нахождения проживающих в установленное время в «Социальной квартире» необходимо своевременно сообщить руководителю подразделения профилактики социального сиротства частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».
4. Необходимо соблюдать чистоту в «Социальной квартире», самостоятельно убирать комнату проживания, места общего пользования (кухня, санитарная комната, техническая комната), стирать за собой постельные принадлежности.
5. Необходимо уважительно относиться к представителям частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша» со вниманием относиться к их рекомендациям по организации процесса проживания, включающим вопросы обеспечения ухода за ребенком, соблюдения режимных моментов, санитарно-гигиенических норм, правил пользования бытовой техникой и др.
6. Запрещается приглашать и оставлять в «Социальной квартире» посторонних лиц, передавать им ключи от жилого помещения.
7. Запрещается содержать животных и птиц на территории «Социальной квартиры».
8. Запрещается курить в помещении и на территории частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».
9. Запрещается употреблять алкоголь, нецензурно выражаться, громко разговаривать, нарушать тишину и покой соседей.
10. Запрещается оставлять ребенка /детей без присмотра.
11. Ответственность за личное имущество несет сам проживающий.
12. Обо всех конфликтных ситуациях, возникших в период проживания в «Социальной квартире», необходимо своевременно сообщать директору и руководителю подразделения профилактики социального сиротства частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».
13. По всем возникшим кризисным ситуациям, связанным с обеспечением в соответствии с Договором об оказании услуги временного проживания в «Социальной квартире» условий проживания, незамедлительно сообщать директору и руководителю подразделения профилактики социального сиротства частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».

Правила пожарной безопасности в жилом помещении «Социальная квартира»

1. Проживающие обязаны соблюдать требования пожарной безопасности, установленные «Правилами противопожарного режима в Российской Федерации», утвержденные постановлением Правительства РФ от 25.04.2013 г. № 390.
2. Проживающие должны знать места расположения средств пожаротушения (огнетушителей) и уметь пользоваться ими.
3. Подход к средствам пожаротушения (огнетушителям) должны быть всегда свободными.
4. Запрещается:
 - проводить уборку помещений с применением бензина, керосина и других легко воспламеняющихся веществ и горячих жидкостей;
 - использовать первичные средства пожаротушения (огнетушители) не по назначению.
5. При эксплуатации электроприборов запрещается:
 - использовать электроприборы, имеющие неисправности, а также эксплуатировать провода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;
 - пользоваться поврежденными розетками;
 - обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
 - оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы и электрооборудование;
 - применять нестандартные (самодельные) электроприборы и электрооборудование.
6. Перед отходом ко сну проживающие должны проверить, нет ли в квартире задымления, запаха гари, горелой резины, пластика и других признаков загорания.
7. В случае возникновения пожара проживающие обязаны:
 - немедленно вызвать пожарную команду по стационарному телефону «01», по сотовому телефону «112» и, при наличии возможности, приступить к тушению пожара первичными средствами пожаротушения (огнетушителем);
 - в случае, когда нет возможности приступить к тушению пожара, вместе с ребенком (детьми) быстро покинуть помещение, не мешая работе пожарных служб;
 - незамедлительно сообщать о ситуации руководителю подразделения профилактики социального сиротства или иному контактному лицу от частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».
8. Лица, виновные в нарушении Правил пожарной безопасности несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
9. Ответственность за обеспечение пожарной безопасности в жилом помещении «Социальная квартира» возлагается на руководителя подразделения профилактики социального сиротства частного учреждения социального обслуживания «Детская деревня - SOS Кандалакша».

Второй экземпляр получен на руки _____

Дата / подпись